

VÝROČNÁ SPRÁVA
ZA ROK 2023



C E N T R U M
PRÁVNEJ POMOCI

www.centrumpravnejpomoci.sk

Obsah

Výročná správa za rok 2023	1
Úvod	4
1. POSLANIE ORGANIZÁCIE	7
2. POSKYTOVANIE PRÁVNEJ POMOCI A PÔSOBNOSŤ CENTRA.....	8
2.1. Poskytovanie právnej pomoci	8
2.2. Vecná pôsobnosť.....	12
2.3. Osobná pôsobnosť.....	15
2.4. Zabezpečovanie európskych a medzinárodných záväzkov SR prostredníctvom Centra.....	16
3. VYHODNOTENIE DOSTUPNOSTI PRÁVNEJ POMOCI.....	17
3.1. Územná pôsobnosť kancelárií Centra právnej pomoci v roku 2023.....	18
3.2. Mapa územnej pôsobnosti kancelárií CPP (platná k 31.12.2023)	19
3.3. Kancelárie Centra právnej pomoci.....	19
3.4. Call centrum.....	22
3.5. Rada CPP	24
4. PERSONÁLNE ZABEZPEČENIE CENTRA.....	26
4.1. Organizačné členenie	26
4.2. Zamestnanci Centra	31
5. ZHODNOTENIE KVALITY POSKYTOVANIA PRÁVNEJ POMOCI V ROKU 2023	32
5.1. Dopyt po poskytovaní právnej pomoci	32
5.2. Predbežné konzultácie.....	34
5.3. Podané žiadosti a priznaný nárok	41
5.4. Vyhodnotenie pohľadávok vzniknutých z agendy osobného bankrotu	49
5.5. Priznanie právnej pomoci z dôvodov primeraných okolnostiam žiadanej právnej pomoci – tzv. osobitný zreteľ.....	50
5.6. Odmena za právne zastupovanie, sprístupňovanie informácií a vybavovanie sťažností.....	52
6. ROZPOČET	55
6.1. Vyhodnotenie plnenia príjmov a čerpanie výdavkov za obdobie od 1.1.2023 do 31.12.2023.....	55
6.2. Skrátene finančné výkazy podľa slovenských účtovných štandardov	58
7. NÁRODNÉ PROJEKTY CENTRA PRÁVNEJ POMOCI V ROKU 2023	61

6.3.	Národný projekt “Posilnenie a dobudovanie kapacít v oblasti poskytovania právnej pomoci a prevencia eskalácie právnych problémov	62
6.4.	Národný projekt „Informačný systém Centra právnej pomoci“	63
7.	OSTATNÉ VÝZNAMNÉ UDALOSTI V ČINNOSTI CENTRA	65
8.	SPOLUPRÁCA A PARTNERI CENTRA PRÁVNEJ POMOCI	67
8.1.	Analytické centrum Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky (ďalej AC MS SR).....	67
8.2.	Slovak Credit Bureau, s. r. o.	67
8.3.	Inštitút finančnej politiky	67
8.4.	Zbor väzenskej a justičnej stráže (ďalej ZVJS)	68
8.5.	Úrad Vysokého komisára OSN pre utečencov (UNHCR).....	68
8.6.	Agentúra Európskej Únie pre Azyl (EUAA)	68
8.7.	Dlhové poradne na UPSVaR.....	68
8.8.	Medzi ďalšie organizácie, s ktorými Centrum spolupracuje patria aj:	69
8.9.	Študentská stáž.....	69
8.10.	Advokáti	69
9.	MÉDIÁ A KOMUNIKÁCIA.....	70
9.1.	Facebook a Instagram	70
9.2.	Web	71
9.3.	Printové médiá	71
9.4.	Rozhovory v médiách	71
10.	PROFIL ORGANIZÁCIE	72

Úvod

Vážené dámy, vážení páni,

Centrum právnej pomoci (ďalej aj „Centrum“) je štátna rozpočtová organizácia zriadená Ministerstvom spravodlivosti SR na základe zákona č. 327/2005 Z. z. o poskytovaní právnej pomoci osobám v materiálnej núdzi. Centrum od 1. januára 2006 poskytuje právnu pomoc ľuďom, ktorí pre nedostatok finančných prostriedkov nemôžu využívať iné právne služby.

V roku 2023 začalo Centrum právnej pomoci svoj sedemnásty rok pôsobenia v oblasti poskytovania právnej pomoci ľuďom v materiálnej núdzi. Za toto obdobie prešlo nemalým vývojom, vďaka ktorému sa z Centra vybudovala stabilná a úspešná inštitúcia. Počas 17 rokov existencie Centra sa postupne rozširovala jeho pôsobnosť a spolu s tým rástol aj počet kancelárií a konzultačných pracovísk.

Rok 2023 bol zároveň šiestym rokom rozšírenia pôsobnosti Centra o agendu tzv. osobného bankrotu, ktorá sa stala dôležitou a rozsiahlou agendou Centra. Napriek tomu, že roky najväčšieho náporu v tejto oblasti už má Centrum pravdepodobne za sebou, osobný bankrot je naďalej počtovo najvýznamnejšou agendou, s ktorou sa klienti a klientky na Centrum obracajú. V tejto súvislosti sme sa v uplynulom roku zamerali a v budúcnosti sa budeme zameriavať na zlepšenie činností Centra v tých oblastiach oddĺženia, ktorým sa Centrum v minulosti pre obrovský nápor klientov nemohlo venovať. Je to najmä oblasť splácania pôžičiek, ktoré Centrum klientom v osobnom bankrote poskytuje a nastavenie komunikácie Centra tak, aby sme predchádzali problémom so splácaním.

Napriek tomu, že pôsobnosť Centra je pomerne rozsiahla, Centrum sa vždy snaží o to, aby klienti a klientky dostávali kvalitnú, efektívnu právnu pomoc a aby ich materiálna núdza nebola prekážkou prístupu k spravodlivosti. Centrum je inštitúciou, ktorá napĺňa ústavou garantované právo prístupu k spravodlivosti a svojim klientom a klientkam môže poskytnúť právne poradenstvo, ako aj zastupovanie pred súdom Centrom určeným advokátom, advokátkou alebo zamestnancom alebo zamestnankyňou Centra. Právnu pomoc je možné poskytnúť aj sprostredkovaním mediácie prostredníctvom určeného mediátora alebo mediátorky.

Je dôležité, aby Centrum kontinuálne pracovalo na zlepšovaní prístupu k spravodlivosti pre rôzne okruhy ľudí a komunity, ktoré by inak nemali zabezpečenú dostupnú právnu pomoc a aktívne tak prispievalo k zlepšovaniu prístupu k spravodlivosti rôznych komunít žijúcich na Slovensku. Dlhodobým cieľom Centra je zabezpečiť dostupnú právnu pomoc čo najširšiemu

okruhu ľudí a zároveň flexibilne reagovať aj na aktuálnu situáciu v spoločnosti, čo sa aj v minulom roku prejavilo zapojením Centra do pomoci ľuďom z Ukrajiny, ktorí sa na Slovensku ocitli z dôvodu vojenského konfliktu na území ich krajiny.

Neodmysliteľnou súčasťou Centra právnej pomoci sú jeho kvalifikovaní zamestnanci a zamestnankyne v 15 kanceláriách po celom Slovensku, pripravených pružne poskytovať právnu pomoc v 45 konzultačných pracoviskách, ktoré sú organizačne začlenené pod jednotlivé kancelárie Centra. Snahou každého štatutára Centra právnej pomoci vždy bolo a je, aby bola zabezpečená kontinuita a stabilita Centra. Podporu týmto zamestnancom a zamestnankyniam poskytuje ústredie Centra a Call centrum.

Pre Centrum je veľmi dôležitá aj spolupráca s partnermi, ktorí pomáhajú Centru lepšie nastaviť svoju činnosť. Ide napríklad o Slovenskú advokátsku komoru, Bezplatné dlhové poradne, ale aj o právnické fakulty, ktoré vychovávajú nových talentovaných právnikov a právničky. Centrum poskytuje pomoc ľuďom v materiálnej núdzi a preto sú dôležitými partnermi aj organizácie, ktoré s týmito ľuďmi pracujú priamo v teréne. V súvislosti s príchodom ľudí z Ukrajiny získalo Centrum aj nových dôležitých partnerov, ktorí nám pomáhali adaptovať sa aj na túto novú situáciu, osobitne by som chcela vyzdvihnúť pomoc a podporu Úradu Vysokého Komisára OSN pre utečencov.

Rok 2023 bol pre Centrum aj rokom predkladania materiálu Návrh novely zákona č. 327/2005 Z. z., účelom ktorého je, okrem iného, úprava hraníc materiálnej núdze, ktoré už v dnešnej ekonomickej situácii nie sú postačujúce pre poskytovanie právnej pomoci osobám, ktoré si vlastným príjmom a majetkom túto nevedia zabezpečiť. Zvýšením hranice stavu materiálnej núdze ako jednej z podmienok nároku na právnu pomoc sprístupníme právnu pomoc pre širšie vrstvy obyvateľstva, ktoré v súčasnosti nemajú nárok na právnu pomoc pre veľmi nízko nastavené hranice stavu materiálnej núdze, ktoré dnes už nezodpovedajú reálnemu stavu v spoločnosti. Ak je nevyhnutné, aby bola právna pomoc priznaná aj osobe, ktorá sa nenachádza v stave materiálnej núdze, navrhovaná právna úprava jasne pomenuje dôvody kedy je možné priznať právnu pomoc z dôvodov hodných osobitného zreteľa a vnesie viac transparentnosti do tohto procesu.

V roku 2023 v rámci národného projektu „Informačný systém Centra právnej pomoci“ zamestnanci a zamestnankyne Centra intenzívne pracovali na vytvorení nového informačného systému, ktorého cieľom je zefektívniť a zrýchliť prácu zamestnancov a zamestnankýň a zjednodušiť prístup klientov a klientok k právnej pomoci. Jedná sa o prvý informačný systém

Centra, ktorý je agendovým systémom a zlučuje v sebe viacero čiastkových elektronických systémov, ktoré Centrum doposiaľ využívalo pri svojej práci.

Výročná správa sumarizuje činnosť Centra za rok 2023, avšak v niektorých oblastiach porovnávame aj vývoj od roku 2017 do 31.12.2023 a to predovšetkým prostredníctvom čísiel a faktov. Veríme, že aj tieto dáta verejnosti priblížia rolu a pôsobnosť Centra právnej pomoci, dôležitosť a význam činnosti Centra pre našich klientov a klientky. Dúfam, že Centrum bude aj v nasledujúcich rokoch pracovať na tom, aby čo najviac ľudí v materiálnej núdzi dostalo kvalifikovanú právnu pomoc a bude prispievať k zlepšeniu právneho vedomia obyvateľov a obyvateľiek Slovenska pre lepšiu budúcnosť nás všetkých.

JUDr. Katarína Gažiová
poverená zastupovaním funkcie riaditeľky

Bratislava, február 2023

1. POSLANIE ORGANIZÁCIE

Prioritným poslaním Centra je zabezpečiť poskytovanie právnej pomoci osobám v materiálnej núdzi, ktoré nemôžu využívať právne služby na riadne uplatnenie a ochranu svojich práv. Centrum zabezpečuje realizáciu základného práva občanov na súdnu a inú právnu ochranu všetkým bez rozdielu, predovšetkým osobám bez finančných prostriedkov a majetku, garantovaného v čl. 47 Ústavy Slovenskej republiky, v čl. 6 ods. 3 Európskeho dohovoru o ochrane ľudských práv, ako aj v čl. 47 Charty základných práv Európskej únie.

Zákonom č. 327/2005 Z. z. o poskytovaní právnej pomoci osobám v materiálnej núdzi a o zmene a doplnení zákona č. 586/2003 Z. z. o advokácii a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v znení zákona č. 8/2005 Z. z. (ďalej aj „zákon č. 327/2005 Z. z.“) s účinnosťou od 01. januára 2006 bolo zriadené Centrum právnej pomoci, ktoré je ďalej členené na kancelárie Centra. Účelom zriaďovania jednotlivých kancelárií je rovnomerné pokrytie celého územia Slovenskej republiky a zabezpečenie čo najlepšej dostupnosti bezplatnej právnej pomoci. Centrum bolo zriadené ako rozpočtová organizácia napojená na rozpočtovú kapitolu Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky.

Zákon v úvode stanovuje tri podmienky, ktoré musia byť splnené na to, aby Centrum mohlo priznať nárok na poskytnutie právnej pomoci a to:

- stav materiálnej núdze žiadateľa,
- vylúčenie zrejmej bezúspešnosti sporu,
- minimálna hodnota sporu, ak sa dá určiť.

Tieto tri podmienky prešli od vzniku zákona len miernymi zmenami.

Zákonom č. 327/2005 Z. z. bol taktiež zakotvený princíp činnosti Centra, podľa ktorého Centrum rozhoduje v správnom konaní o nároku žiadateľov na právnu pomoc, pričom rozhodne o spôsobe poskytovania právnej pomoci, a to prostredníctvom svojich zamestnancov, určených advokátov alebo mediátorov. Po ukončení zastupovania Centrum rozhoduje o nároku a výške trov právneho zastúpenia advokátov / mediátorov, ktoré následne aj uhrádza.

2. POSKYTOVANIE PRÁVNEJ POMOCI A PÔSOBNOSŤ CENTRA

2.1. Poskytovanie právnej pomoci

Centrum **plní úlohu garanta základných ľudských práv**, a to najmä vo vzťahu k právu na prístup k spravodlivosti. Cieľom Centra je poskytovať právnu pomoc osobám v materiálnej núdzi, t. j. tým, ktorí v dôsledku svojej nepriaznivej životnej situácie nemajú možnosť využívať platené právne služby advokátov.

Činnosť Centra v zmysle zákona č. 327/2005 Z. z. je možné z pohľadu poskytovania právnej pomoci rozdeliť v zásade na tri štádiá, a to:

2.1.1. Štádium pred poskytnutím právnej pomoci a predbežná konzultácia

V rámci tohto štádia sa na Centrum obracajú klienti, aby získali informácie o činnosti Centra alebo o svojich možnostiach v rôznych právnych veciach, či už osobne, telefonicky alebo elektronicky. Toto štádium začína akýmkoľvek prvým kontaktom klienta s Centrom.

V tomto štádiu Centrum prostredníctvom svojich zamestnancov poskytuje klientom základné informácie o svojej činnosti, ozrejmuje im zákonné podmienky, ktoré musí oprávnená osoba spĺňať na to, aby jej Centrum mohlo poskytovať právnu pomoc, a v neposlednom rade poskytuje aj základné právne rady vo forme predbežných konzultácií. Účelom predbežnej konzultácie nie je právny rozbor, ale v zásade len poskytnutie základnej právnej rady, vysvetlenie podmienok na uplatnenie nároku na poskytnutie právnej pomoci a pomoc pri vyplňaní žiadosti o poskytnutie právnej pomoci. Spravidla sú predbežné konzultácie zo zákona spoplatnené sumou 4,50 €, avšak nezriedka je možné právny problém klienta vyriešiť už na takejto predbežnej konzultácii.

O predbežnú konzultáciu môže požiadať ktorákoľvek fyzická osoba (teda bez ohľadu na jej príjmovú či majetkovú situáciu), a to buď Centrum alebo advokáta zapísaného v zozname advokátov, ktorý vedie Slovenská advokátska komora. Jedinou podmienkou je úhrada už vyššie uvedeného správneho poplatku vo výške 4,50 € (§ 9 zákona č. 327/2005 Z. z.). Zároveň je však potrebné uviesť, že predbežná konzultácia nie je podmienkou pre podanie žiadosti o poskytnutie právnej pomoci. Klient sa teda môže rozhodnúť, či využije inštitút predbežnej

konzultácie alebo hneď požiada o poskytnutie právnej pomoci prostredníctvom tlačiva žiadosti o poskytnutie právnej pomoci.

Ak je to potrebné, Centrum poskytne žiadateľovi aj základné informácie o inštitúciách, ktoré poskytujú sociálne alebo psychologické poradenstvo.

2.1.2. Poskytovanie právnej pomoci

Druhé štádium predstavuje poskytovanie právnej pomoci. Toto štádium má dve základné fázy: konanie o nároku na poskytnutie právnej pomoci a samotné poskytovanie právnej pomoci.

Konanie o nároku na poskytnutie právnej pomoci sa začína momentom podania žiadosti v miestne príslušnej kancelárii Centra (t. j. podľa miesta trvalého alebo prechodného pobytu žiadateľa). V rámci tohto procesu Centrum skúma, či klient (žiadateľ o právnu pomoc) spĺňa zákonom stanovené podmienky pre priznanie nároku na poskytnutie právnej pomoci (§ 6, § 6a § 24g a § 24h zákona č. 327/2005 Z. z.):

V zmysle §6 a §6a:

- a) stav materiálnej núdze, t. j. príjem do 1,6-násobku sumy životného minima¹ a nedostatok majetku na zabezpečenie právnych služieb vlastnými prostriedkami,
- b) vylúčenie zrejmej bezúspešnosti sporu, napr. premlčaný alebo prekludovaný nárok, neschopnosť žiadateľa o právnu pomoc označiť dôkazy na preukázanie svojich tvrdení,
- c) hodnota sporu, ak sa dá určiť, pričom táto musí prevyšovať hodnotu stanovenej minimálnej mzdy, pre rok 2023 to bola čiastka 700 €.

Ak žiadateľ o právnu pomoc preukáže, že spĺňa zákonom stanovené podmienky, Centrum mu v lehote 30 dní rozhodnutím prizná nárok na poskytnutie právnej pomoci. Rozhodnutím o priznaní nároku na poskytnutie právnej pomoci sa zo žiadateľa stáva oprávnená osoba.

Bezplatná právna pomoc sa poskytuje oprávneným osobám s príjmom do 1,4-násobku sumy životného minima. Ak príjem oprávnenej osoby presahuje 1,4-násobok sumy životného minima a súčasne nepresahuje 1,6-násobok uvedenej sumy, má oprávnená osoba právo na poskytnutie právnej pomoci pri splnení podmienky finančnej účasti vo výške 20% trov právneho zastúpenia. Maximálna výška finančnej spoluúčasti je 40,00 €. Výška finančnej účasti oprávnenej osoby závisí od druhu právneho sporu a stupňa konania, v ktorom sa spor nachádza. Kancelárie Centra

¹ Do 30.06.2023 bola suma životného minima 234,42 €, od 01.07.2023 sa zvýšila na 268,88 €.

prehodnocujú príjmy oprávnenej osoby každých 12 mesiacov od právoplatnosti rozhodnutia, ktorým sa priznal nárok na poskytnutie právnej pomoci.

V rozhodnutí o nároku na poskytnutie právnej pomoci Centrum zároveň rozhoduje aj o forme poskytovania právnej pomoci. Právnu pomoc v súdnom konaní je možné poskytovať prostredníctvom Centrom určeného advokáta alebo právnikom Centra. Ak je to účelné a spor je možné vyriešiť mediáciou, Centrum navrhne oprávnenej osobe mediáciu a na základe jej súhlasu určí na poskytovanie právnej pomoci konkrétneho mediátora.

Štádium poskytovania právnej pomoci končí právoplatnosťou rozhodnutia súdu v právnej veci oprávnenej osoby alebo uzatvorením mimosúdnej dohody. Poskytovanie právnej pomoci môže skončiť aj odňatím poskytovania právnej pomoci (§ 14 zákona č. 327/2005 Z. z.). Ide predovšetkým o situácie, keď oprávnená osoba odmieta poskytovať Centru, advokátovi alebo mediátorovi potrebnú súčinnosť, keď vyjde najavo, že oprávnená osoba sa nenachádza v materiálnej núdzi (to platí pre celé štádium poskytovania právnej pomoci), prípadne vyjde najavo, že nárok na poskytovanie právnej pomoci sa žiadateľovi priznal na základe nepravdivých alebo neúplných údajov.

Centrum poskytuje od účinnosti zák. č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti v znení neskorších predpisov právnu pomoc oznamovateľom protispoločenskej činnosti v zákonom stanovenom rozsahu.

Pomoc oznamovateľom protispoločenskej činnosti prostredníctvom Centra sa poskytuje v konaní pred správnym súdom o správnej žalobe proti rozhodnutiu Úradu na ochranu oznamovateľov protispoločenskej činnosti.

Žiadateľ má nárok na poskytnutie v predmetnej veci, ak:

- a) úrad na ochranu oznamovateľov protispoločenskej činnosti rozhodol o udelení súhlasu na právny úkon alebo na vydanie rozhodnutia v pracovnoprávnom vzťahu voči chránenému oznamovateľovi, na ktorý chránený oznamovateľ nedal súhlas,
- b) požiadal o poskytnutie právnej pomoci,
- c) nemá svojho zástupcu na konanie, v ktorom žiada o poskytnutie právnej pomoci.

Pri posudzovaní žiadosti o poskytnutie právnej pomoci oznamovateľovi protispoločenskej činnosti sa primerane aplikujú ostatné ustanovenia zák. č. 327/2005 Z. z. okrem posudzovania

materiálnej núdze a finančnej spoluúčasti, to znamená, že príjem žiadateľa sa v tomto prípade posudzovať nebude.

Okrem samotného oznamovateľa protispoločenskej činnosti o právnu pomoc môže požiadať aj blízka osoba oznamovateľa, zodpovedná osoba a zamestnanci, ktorí sa podieľajú na plnení úloh zodpovednej osoby.

Centrum poskytuje od roku 2017 právnu pomoc aj vo veciach oddĺženia. Centrum poskytuje právnu pomoc v tzv. osobnom bankrote na základe novelizovaného zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii v znení neskorších predpisov.

Dlžník je oprávnený podať návrh na vyhlásenie konkurzu alebo návrh na určenie splátkového kalendára iba vtedy, ak sa voči nemu vedie exekučné konanie alebo obdobné vykonávacie konanie. Ak ide o návrh na vyhlásenie konkurzu, musí od vydania poverenia na vykonanie exekúcie alebo od začatia obdobného vykonávacieho konania uplynúť aspoň jeden rok.

Dlžník je povinný spolu s návrhom na vyhlásenie konkurzu alebo s návrhom na určenie splátkového kalendára vyhlásiť, že je platobne neschopný.

Dlžník má právo na poskytnutie právnej pomoci v konaní o oddĺžení, ak požiada o poskytnutie právnej pomoci a ak tu nie sú zrejmé dôvody, pre ktoré súd nevyhlási konkurz alebo neurčí splátkový kalendár a ak uzavrel s Centrom dohodu o splátkach v prípade, ak sa jedná o oddĺženie formou konkurzu.

Ak dlžník preukáže, že spĺňa zákonom stanovené podmienky, Centrum mu v lehote 30 dní rozhodnutím prizná nárok na poskytnutie právnej pomoci v konaní o oddĺžení. Rozhodnutím o priznaní nároku na poskytnutie právnej pomoci v konaní o oddĺžení sa zo žiadateľa stáva oprávnená osoba.

Po priznaní nároku na poskytnutie právnej pomoci v konaní o oddĺžení formou konkurzu Centrum podá za dlžníka návrh na súd. Súd má 15 dňovú lehotu na vydanie uznesenia, ktorým vyhlási alebo nevyhlási oddĺženie. Pri vyhlásení oddĺženia súdom, súd zároveň dlžníkovi určí správcu konkurznej podstaty a po určení správcu činnosť Centra v tomto konaní končí.

Po priznaní nároku na poskytnutie právnej pomoci v konaní o oddĺžení formou splátkového kalendára Centrum určí dlžníkovi advokáta, ktorý ho zastupuje v tomto konaní. Určením advokáta dlžníkovi činnosť Centra končí a ďalšie úkony za dlžníka vykonáva už advokát.

2.1.3. Štádium po poskytovaní právnej pomoci

Toto štádium sa už netýka priamo oprávnených osôb, ale advokátov a mediátorov, ktorých Centrum určilo na poskytovanie právnej pomoci oprávneným osobám. Po ukončení poskytovania právnej pomoci oprávnenej osobe nastanú nasledujúce situácie:

- a) oprávnenej osobe súd prizná nárok na náhradu trov konania. V takomto prípade má advokát nárok na náhradu trov právneho zastúpenia od protistrany a o nároku na náhradu trov nerozhoduje Centrum, ale príslušný súd, prípadne je náhrada trov konania viazaná na dohodu účastníkov konania (napr. pri mimosúdnom riešení sporu). V prípade ak však advokát preukáže, že túto pohľadávku nevymohol od osoby, ktorej bola náhrada trov súdom uložená, Centrum na žiadosť advokáta rozhodne o jeho odmene
- b) oprávnenej osobe nevznikne nárok na úhradu trov konania. V takomto prípade má advokát alebo mediátor nárok na odmenu za zastupovanie oprávnenej osoby, o ktorej rozhoduje Centrum. Na to, aby mohlo Centrum rozhodnúť o odmene za zastupovanie, advokáti alebo mediátori si musia odmenu za zastupovanie uplatniť prostredníctvom vyúčtovania doloženého relevantnými dokladmi, ktoré preukazujú uplatnený rozsah odmeny.

Koľko klientov kontaktovalo CPP v roku 2023		spolu podané žiadosti	z toho priznaný nárok	návrh na súd OB
Všeobecná agenda	22031	3980	3115	- -
Osobný bankrot	98798	9735	9468	9645
SPOLU	120829	13715	12583	9645

2.2. Vecná pôsobnosť

Vecnú pôsobnosť Centra upravuje § 3 zákona č. 327/2005 Z. z. Centrum podľa tohto ustanovenia je oprávnené a povinné poskytovať právnu pomoc v nasledujúcich právnych oblastiach:

- s účinnosťou **od 01.01.2006**
 - **vo vnútroštátnych veciach** (občianskoprávne, pracovnoprávne, rodinnoprávne veci)
 - **v cezhraničných veciach** (občianskoprávne, pracovnoprávne, rodinnoprávne, obchodnoprávne veci)

- zákonom č. 451/2008 Z. z. s **účinnosťou od 01.12.2008** došlo k rozšíreniu vecnej pôsobnosti Centra:
 - **o cudzineckú agendu** (azylové veci)
- zákonom č. 495/2009 Z. z. s účinnosťou od 01.01.2010 došlo k rozšíreniu vecnej pôsobnosti Centra o rozhodovanie o odmene za právne zastupovanie súdom ustanovených advokátov
- zákonom č. 332/2011 Z. z. s **účinnosťou od 01.01.2012** došlo k rozšíreniu vecnej pôsobnosti Centra nasledovne:
 - **vo vnútroštátnych veciach** (obchodnoprávne veci, konania pred súdom v správnom súdnictve, konania pred Ústavným súdom SR vo veciach v pôsobnosti Centra)
 - **o cudzineckú agendu** (konania o administratívnom vyhostení, konania v správnom súdnictve a konania pred Ústavným súdom SR vo veciach cudzineckej agendy)
- zákonom č. 307/2014 Z. z. s **účinnosťou od 01.01.2015** došlo k rozšíreniu vecnej pôsobnosti Centra o:
 - poskytovanie právnej pomoci **oznamovateľovi protispoločenskej činnosti** v konaniach súvisiacich s podaním oznámenia okrem trestného konania a konania o správnom delikte a
 - poskytovanie právnej pomoci osobe, voči ktorej bola **pozastavená účinnosť pracovnoprávneho úkonu** podľa osobitného predpisu v konaniach súvisiacich s podaním návrhu na nariadenie neodkladného opatrenia
- zákonom č. 131/2015 Z. z. s **účinnosťou od 20.07.2015** došlo k rozšíreniu vecnej pôsobnosti Centra o:
 - poskytovanie právnej pomoci osobám **v konaní o zaistení štátneho príslušníka tretej krajiny alebo v konaní o zaistení žiadateľa o udelenie azylu**
- Zákonom č. 377/2016 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii, s **účinnosťou od 01.03.2017** došlo k rozšíreniu vecnej pôsobnosti Centra o:

- poskytovanie právnej pomoci dlžníkovi v konaní o oddlžení (agenda tzv. osobného bankrotu).
- Zákonom č. 274/2017 Z. z. o obetiach trestných činov a o zmene a doplnení niektorých zákonov s **účinnosťou od 01.01.2018** bola nepriamo rozšírená vecná pôsobnosť Centra:
 - o poskytovanie právnej pomoci obetiam trestných činov za predpokladu a v rozsahu ustanovenom osobitným predpisom.²

V roku 2023 do vecnej pôsobnosti Centra na základe vyššie uvedeného patrili:

- **vo vnútroštátnych veciach:**
 - občianskoprávne veci
 - pracovnoprávne veci
 - rodinnoprávne veci
 - obchodnoprávne veci
 - konania o oddlžení podľa zákona o konkurze a reštrukturalizácii
 - konania pred súdom v správnom súdnictve
 - v týchto veciach aj konania pred Ústavným súdom SR vo veciach v pôsobnosti Centra
- **v cezhraničných veciach:**
 - občianskoprávne veci
 - pracovnoprávne veci
 - rodinnoprávne veci
 - obchodnoprávne veci
- **cudzinecká agenda:**
 - azylové veci
 - konania o administratívnom vyhostení
 - konania o zaistení štátneho príslušníka tretej krajiny
 - konania o zaistení žiadateľa o udelenie azylu
 - v týchto veciach aj konania v správnom súdnictve a konania pred Ústavným súdom SR vo veciach cudzineckej agendy

² § 7 ods. 2 zákona č. 274/2017 Z. z.

- **poskytovanie právnej pomoci osobe, voči ktorej bola pozastavená účinnosť pracovnoprávneho úkonu** podľa osobitného predpisu v konaniach súvisiacich s podaním návrhu na nariadenie predbežného opatrenia
- **poskytovanie právnej pomoci obetiam trestných činov**
- **rozhodovanie o odmene za právne zastupovanie** súdom ustanovených a Centrom určených advokátov a mediátorov

2.3. Osobná pôsobnosť

Zákon č. 327/2005 Z. z. o poskytovaní právnej pomoci osobám v materiálnej núdzi ustanovuje podmienky poskytovania právnej pomoci fyzickým osobám.

Centrum mohlo poskytovať právnu pomoc osobám s nedostatkom majetku, ak mali spolu so spoločne posudzovanými osobami príjem nižší než 1,4-násobok sumy životného minima. Od 01.01.2012 došlo k miernej modifikácii hranice materiálnej núdze, teda aj k rozšíreniu osobnej pôsobnosti Centra, a to tým, že hranica materiálnej núdze, resp. príjem, ktorý mohli oprávnené osoby poberať, sa zvýšil z 1,4-násobku sumy životného minima na 1,6-násobok.

Od 01.01.2012 sa tiež zaviedlo do zákona aj ustanovenie zmierňujúce tvrdosť zákona (§ 6b zákona č. 327/2005 Z. z.), na základe ktorého môže Centrum v odôvodnených prípadoch priznať právnu pomoc aj osobám, ktoré preyšujú zákonom stanovenú hranicu materiálnej núdze.

Centrum poskytuje právnu pomoc aj iným osobám ako je to vyššie uvedené. Subjektom, ktorých sa netýka podmienka materiálnej núdze sa poskytuje právna pomoc v osobitných druhoch konaní. Jedná sa o konania vo veci oddĺženia, v konaniach o azyl a zaistení alebo v konaniach o poskytnutí právnej pomoci oznamovateľom protispoločenskej činnosti.

Možnosť poskytovať právnu pomoc aj právnickým osobám bola do zákona č. 327/2005 Z. z. zakotvená zákonom č. 495/2009 Z. z. (§ 5a zákona č. 327/2005 Z. z.), v znení účinnom od 01.01.2010 do 31.01.2011. V tomto období mohlo Centrum poskytovať právnu pomoc právnickým osobám - združeniam na ochranu spotrebiteľa vo veciach ochrany spotrebiteľa.

2.4. Zabezpečovanie európskych a medzinárodných záväzkov SR prostredníctvom Centra

Centrum zabezpečuje plnenie záväzkov Slovenskej republiky vyplývajúcich z právnych predpisov Európskeho spoločenstva a Európskej únie a zákonom č. 327/2005 Z. z. boli transponované nasledujúce smernice:

- Smernica Rady č. 2003/8/ES z 27. januára 2003 o zlepšení prístupu k spravodlivosti pri cezhraničných sporoch ustanovením minimálnych spoločných pravidiel týkajúcich sa právnej pomoci pri takýchto sporoch (Ú. v. ES L 26, 31. 1. 2003),
- Smernica Rady 2005/85/ES z 1. decembra 2005 o minimálnych štandardoch pre konanie v členských štátoch o priznávaní a odnímaní postavenia utečenca (Ú. v. ES L 326, 13. 12. 2005),
- Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2008/115/ES zo 16. decembra 2008 o spoločných normách a postupoch členských štátov na účely návratu štátnych príslušníkov tretích krajín, ktorí sa neoprávnene zdržiavajú na ich území (Ú. v. EÚ L 348, 24. 12. 2008).

Zákomom č. 327/2005 Z. z. boli čiastočne transponované aj smernice:

- Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2013/32/EÚ z 26. júna 2013 o spoločných konaniach o poskytovaní a odnímaní medzinárodnej ochrany,
- Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2013/33/EÚ z 26. júna 2013, ktorou sa stanovujú normy pre prijímanie žiadateľov o medzinárodnú ochranu.

Centrum zároveň zabezpečuje plnenie aj základných práv vyplývajúcich z viacerých medzinárodných dokumentov, napr.:

- Charta základných práv Európskej únie – v článku 47 charty je stanovené, že právna pomoc sa poskytuje osobám, ktoré nemajú dostatočné prostriedky v prípade, ak je táto pomoc potrebná na zabezpečenie efektívneho prístupu k spravodlivosti.

3. VYHODNOTENIE DOSTUPNOSTI PRÁVNEJ POMOCI

Centrum právnej pomoci v súlade s ustanovením § 5 ods. 7 zákona č. 327/2005 Z. z. zabezpečuje primeranú a rovnomernú dostupnosť svojich služieb na celom území Slovenskej republiky prostredníctvom svojich kancelárií a konzultačných pracovísk. V súčasnosti existuje 15 kancelárií Centra, ktoré sa nachádzajú vo všetkých krajských mestách na Slovensku a okrem toho aj v Liptovskom Mikuláši, Žiari nad Hronom, Rimavskej Sobote, Humennom, Svidníku, Komárne a v Tvrdošíne.

Zamestnanci Centra s cieľom priblížiť sa klientom čo najbližšie poskytujú právnu pomoc aj prostredníctvom konzultačných pracovísk, ktoré sú zriadené v pôsobnosti jednotlivých kancelárií a tým zvyšujú dostupnosť služieb Centra pre ľudí v núdzi. K významnému zvýšeniu dostupnosti Centra a zefektívneniu poskytovania pomoci pre osoby v materiálnej núdzi alebo pre osoby, ktoré čelia osobnému bankrotu, došlo aj v súvislosti so zriadením Call centra. Zamestnanci kancelárií Bratislava, Komárno a Košice poskytujú právnu pomoc aj v útvaroch policajného zaistenia pre cudzincov, prípadne v zariadeniach pre žiadateľov o azyl.

Centrum k 31.12.2023 poskytovalo právnu pomoc prostredníctvom **15 kancelárií, 45 konzultačných pracovísk a Call centra**. V nasledujúcom členení sú zaradené v abecednom poradí podľa príslušnosti k jednotlivým kanceláriám.

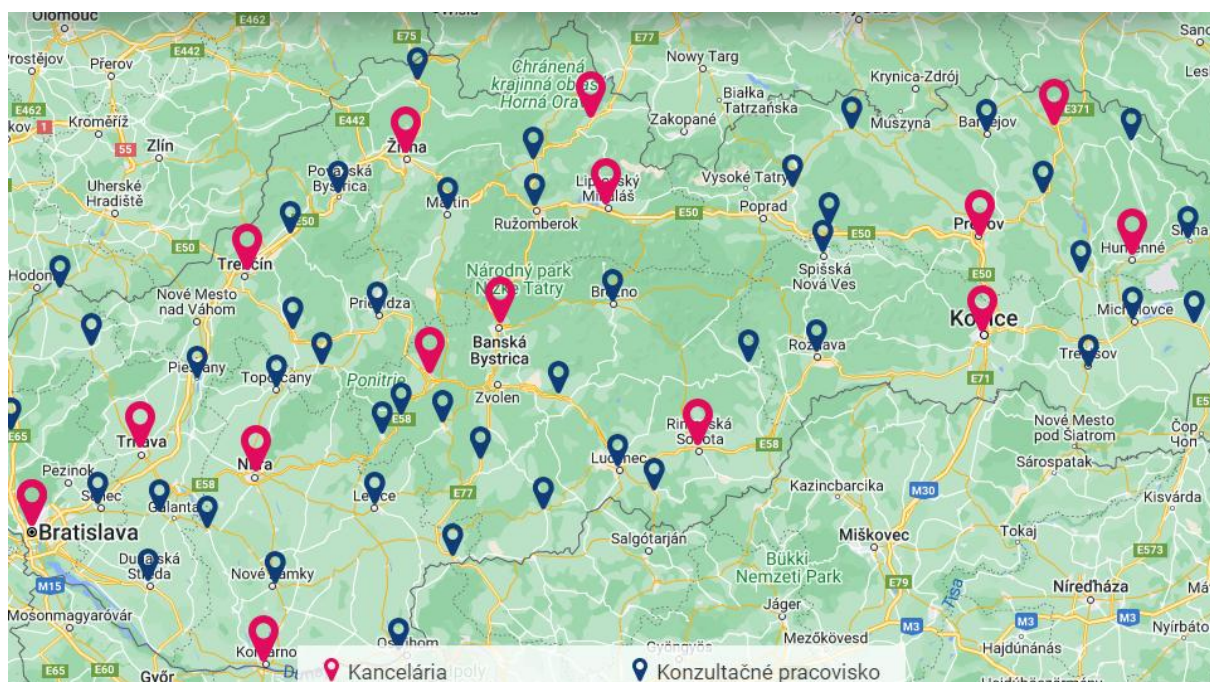
Kancelária CPP:	Konzultačné pracovisko:
CPP Banská Bystrica	Brezno, Detva, Veľký Krtíš, Krupina
CPP Bratislava	Galanta, Malacky, Senec
CPP Humenné	Michalovce, Snina, Sobrance, Vranov nad Topľou
CPP Komárno	Nové Zámky, Dunajská Streda, Štúrovo
CPP Košice	Rožňava, Spišská Nová Ves, Trebišov
CPP Liptovský Mikuláš	Ružomberok
CPP Nitra	Levice, Topoľčany, Šaľa, Šahy
CPP Prešov	Levoča, Stará Ľubovňa, Kežmarok
CPP Rimavská Sobota	Jelšava, Filákov, Lučenec
CPP Svidník	Bardejov, Giraltovce, Medzilaborce
CPP Trenčín	Ilava, Bánovce nad Bebravou
CPP Trnava	Senica, Skalica, Piešťany
CPP Tvrdošín	Dolný Kubín
CPP Žiar nad Hronom	Banská Štiavnica, Prievidza, Nová Baňa, Partizánske, Žarnovica
CPP Žilina	Čadca, Martin, Považská Bystrica

3.1. Územná pôsobnosť kancelárií Centra právnej pomoci v roku 2023

(usporiadané podľa abecedy – spolu 79 okresov)

Dátum vzniku kancelárií CPP	Územná pôsobnosť kancelárií
CPP Banská Bystrica - vznik 01.08.2006 počet okresov 6	Banská Bystrica, Zvolen, Detva, Brezno, Krupina, Veľký Krtíš
CPP Bratislava - vznik 01.01.2006 počet okresov 9	Bratislava I, Bratislava II, Bratislava III, Bratislava IV, Bratislava V, Malacky, Pezinok, Senec, Galanta
CPP Humenné - vznik 11.06.2008 počet okresov 5	Humenné, Snina, Vranov nad Topľou, Michalovce, Sobrance
CPP Komárno - vznik 18.02.2019 počet okresov 3	Komárno, Nové Zámky, Dunajská Streda
CPP Košice - vznik 31.07.2006 počet okresov 9	Košice I, Košice II, Košice III, Košice IV, Košice okolie, Rožňava, Gelnica, Spišská Nová Ves, Trebišov
CPP Liptovský Mikuláš - vznik 18.02.2008 počet okresov 3	Liptovský Mikuláš, Ružomberok, Poprad
CPP Nitra - vznik 14.05.2012 počet okresov 5	Nitra, Topoľčany, Zlaté Moravce, Levice, Šaľa
CPP Prešov - vznik 13.12.2007 počet okresov 5	Prešov, Levoča, Kežmarok, Stará Ľubovňa, Sabinov
CPP Rimavská Sobota - vznik 01.06.2009 počet okresov 4	Rimavská Sobota, Lučenec, Poltár, Revúca
CPP Svidník - vznik 19.11.2009 počet okresov 4	Svidník, Bardejov, Stropkov, Medzilaborce
CPP Trenčín - vznik 17.09.2012 počet okresov 5	Trenčín, Nové mesto nad Váhom, Myjava, Ilava, Bánovce nad Bebravou
CPP Trnava - vznik 01.11.2018 počet okresov 5	Trnava, Senica, Skalica, Hlohovec, Piešťany
CPP Tvrdošín - vznik 01.11.2018 počet okresov 3	Tvrdošín, Námestovo, Dolný Kubín
CPP Žiar nad Hronom - vznik 01.05.2014 počet okresov 5	Žiar nad Hronom, Žarnovica, Partizánske, Prievidza, Banská Štiavnica
CPP Žilina - vznik 18.12.2006 počet okresov 8	Žilina, Považská Bystrica, Bytča, Čadca, Kysucké Nové Mesto, Turčianske Teplice, Martin, Púchov

3.2. Mapa územnej pôsobnosti kancelárií CPP (platná k 31.12.2023)



3.3. Kancelárie Centra právnej pomoci

Kancelárie Centra sú miestom, kde dochádza k najintenzívnejšiemu kontaktu s klientmi a klientkami Centra, kde reálne dochádza k napĺňaniu zákona č. 327/2005 Z. z. o poskytovaní právnej pomoci. Práca kancelárií je do určitej miery zjednotená s cieľom jednotných štandardov poskytovanej právnej pomoci na celom území Slovenska.

Práca právnik v kancelárii Centra (všeobecný popis):

- každý pondelok a stredu vedú konzultácie, na ktorých sa klientom vysvetlí postup Centra právnej pomoci, podmienky na bezplatnú právnu pomoc, či už po právnej stránke (hodnota sporu a bezúspešnosť) alebo po stránke materiálnej. V prípade, že po posúdení právnikom klient spĺňa podmienky na bezplatnú právnu pomoc, právnik spoločne s prvým kontaktom a klientom vyplíšu Žiadosť o poskytnutie právnej pomoci. V prípade, že klient podmienky nespĺňa, právnik klientovi odporučí ďalší postup v jeho právnej veci a preberie samotný právny problém, pričom nejde o hĺbkovú analýzu ale len o základnú právnu radu. Každý pondelok a stredu zároveň vedú konzultácie týkajúce sa osobného bankrotu, kde klientom vysvetlia podmienky podľa zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii v znení neskorších predpisov a samotné vyplňanie Žiadosti o poskytnutie právnej pomoci v konaní o oddĺžení s príslušnými prílohami;

- každý utorok a štvrtok právnici a paralegals preberajú Žiadosti o poskytnutie právnej pomoci v konaní o oddĺžení;
- každý právnik kancelárie má zároveň prideľované spisy v rámci svojej agendy (civilné spisy a spisy osobného bankrotu), ktoré musí podľa zákonných ustanovení vyhodnotiť a rozhodnúť či klient spĺňa alebo nespĺňa nárok na bezplatnú právnu pomoc. V prípade, že klient spĺňa podmienky, spoločne s prvým kontaktom vydajú rozhodnutie o priznaní nároku na právnu pomoc. V prípade, že klient nespĺňa podmienky po právnej stránke (hodnota sporu a bezúspešnosť), právnik vyhotoví rozhodnutie o nepriznaní nároku na právnu pomoc. Každé rozhodnutie musí byť riadne odôvodnené, čo znamená, že právnik musí poznať spisy a zákonné ustanovenia a musí si riadne vec naštudovať;
- právnici majú možnosť zúčastňovať sa súdnych konaní, ak bol klientovi priznaný nárok a na jeho zastupovanie bolo ustanovené Centrum právnej pomoci. V rámci tohto zabezpečujú komunikáciu s klientom, súdmi a inými orgánmi štátnej správy;
- každý mesiac právnici navštevujú konzultačné pracoviská mimo svojho sídla v mestách patriacich do územnej pôsobnosti príslušnej kancelárie, kde sa zúčastňujú konzultácií týkajúcich sa osobného bankrotu a civilných konzultácií (platí to, čo v prvom bode);
- v roku 2023 sa právnici niektorých kancelárií (Bratislava, Trnava, Trenčín, Žilina, Nitra, Humenné) spoločne s pracovníkmi 1. kontaktu zapojili do pomoci odídencom a osobám utekajúcim pred vojnou z Ukrajiny vo veľkokapacitných centrách;
- právnici komunikujú s orgánmi činnými v trestnom konaní, orgánmi štátnej správy, príp. s inými orgánmi, ktoré sa na Centrum obrátia v rámci žiadosti o poskytnutie potrebnej súčinnosti. Pôsobnosť Centra je veľmi široko koncipovaná a má veľmi široký záber;
- právnici sa zároveň zúčastňujú aj školení, ktoré vedú, t. j. právnici spolupracujú s neziskovými organizáciami, občianskymi združeniami a inými organizáciami, ktoré požiadajú o školenia týkajúce sa osobného bankrotu alebo všeobecného právneho prehľadu;
- právnici kancelárie Bratislava, Komárno a Košice riešia aj agendu azylu, zaistenia a administratívneho vyhostenia a s tým spojené konania.

Pracovníci 1. kontaktu v kanceláriách sa spolupodieľajú na nižšie špecifikovaných úkonoch:

- na rozhodovaní správneho orgánu pri priznávaní, resp. nepriznávaní právnej pomoci v oblasti posudzovania podmienok materiálnej núdze (príjmy a majetok), v prípade, že

žiadateľ túto podmienku nespĺňa, ale je to primerané (po porade s právnikom Centra) okolnostiam žiadanej právnej pomoci, komunikujú so žiadateľom aj o jeho výdavkoch a sociálnej situácii - vtedy spracúvajú návrh na priznanie právnej pomoci podľa ustanovenia § 6b Zák. č. 327/2005 Z. z.; na účely rozhodovania o nároku zabezpečuje potrebné podklady, komunikujú so žiadateľom a spracúvajú výstupy - podklady pre rozhodovanie o nároku, pri tejto činnosti úzko spolupracujú s právnikom Centra;

- zúčastňujú sa na osobných konzultáciách, ktorých výsledkom môže byť jednak prijatie žiadosti o poskytnutie právnej pomoci, jednak základná právna rada, pri tejto činnosti vysvetľujú podmienky nároku na poskytnutie právnej pomoci, často poskytujú edukatívnu aj psychologickú pomoc v rámci možností (hodinová osobná konzultácia); CPP je jednou z posledných organizácií, kde prichádza k osobnému kontaktu širokej verejnosti sa naozaj širokým záberom problémov a pri tejto príležitosti existuje jedna z posledných možností oboznámiť klientov s následkami prehratých sporov (trovy konania, ktoré CPP nehradí) a občas sa podarí zvrátiť ich vnútorný postoj k ochote sa sporiť;
- v zapojených kanceláriách sa osobne podieľajú na pomoci odídencom a osobám utekajúcim pred vojnou, či inak konfliktom na Ukrajine dotknutým vo veľkokapacitných centrách;
- po poskytnutí právnej pomoci a uplynutí 12 mesiacov od právoplatnosti rozhodnutia prehodnocujú opätovne spĺňanie podmienok na právnu pomoc, pritom komunikujú s určenými advokátmi zisťujúc aktuálny stav konania (v prípade, že je vec ukončená, spisový materiál archivuje), v prípade, že je potrebné vydať rozhodnutie, spracujú podklady a skoncipuje ho v spolupráci s právnikom Centra (prípadá do úvahy rozhodnutie o odňatí nároku, prípadne o doplatení finančnej účasti), v prípade, že oprávnená osoba je stále osobou v materiálnej núdzi, spracúvajú o tom podklady a oznámia oprávnenej osobe trvanie nároku;
- komunikujú s orgánmi štátnej správy pri zisťovaní spĺňania podmienok materiálnej núdze (Úrady práce, Sociálna poisťovňa, Ústavy na výkon odňatia slobody a pod.);
- poskytujú klientom Centra a účastníkom konania potrebnú pomoc, poučenia a súčinnosť pri riešení ich životných situácií.

Pracovníci 1. kontaktu (paralegals)– pracovníci právní asistencie dlžníkom formou oddlženia v kanceláriách sa spolupodieľajú na nižšie špecifikovaných úkonoch:

- preskúmajú splnenie podmienok v konaní o oddlžení zmysle § 24h písm. h zákona č. 327/2005 Z. z. o poskytovaní právnej pomoci osobám v materiálnej núdzi;
- poskytujú konzultácie o konaní o oddlžení podľa štvrtej časti zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii;
- poskytujú pomoc pri vyplňaní žiadostí v konaní o oddlžení, ako aj príloh (zoznam majetku, zoznam majetku väčšej hodnoty, ktorý dlžník vlastnil v posledných troch rokoch, zoznam veriteľov a životopis dlžníka, aktuálna životná situácia a zoznam spriaznených osôb);
- vydávajú rozhodnutia o priznaní alebo nepriznaní nároku na právnu pomoc vo veci oddlženia;
- vydávajú rozhodnutia o prerušení správneho konania, vrátane nárokového konania, spolu s výzvou na doplnenie údajov potrebných na posúdenie žiadosti o poskytnutie právnej pomoci v konaní o oddlžení;
- poskytujú individuálne konzultácie žiadateľom o poskytnutie právnej pomoci vo veci oddlženia;
- zabezpečujú analytickú prácu v spolupráci s právnikom pri rozhodovaní o nároku na právnu pomoc, ako aj pri poskytovaní právnej pomoci v konaní o oddlžení.

3.4. Call centrum

Call centrum začalo svoju prevádzku v roku 2019 a stalo sa neoddeliteľnou súčasťou fungovania Centra. Vďaka národnému projektu „Informačný systém Centra právnej pomoci“, ktorý Centrum realizuje v rámci operačného programu Integrovaná infraštruktúra a národnému projektu „Posilnenie a dobudovanie kapacít v oblasti poskytovania právnej pomoci a prevencia eskalácie právnych problémov“, ktorý Centrum realizuje v rámci operačného programu Efektívna verejná správa, sa dostalo do povedomia širokej verejnosti.

V roku 2023 malo Call centrum spolu až 81% podiel vo vybavovaní telefonických a emailových dopytov. Z celkového počtu 66 384 Call centrum vybavilo 52 970 telefonických dopytov, čo je až 80%-ný podiel a z celkového počtu 7 860 emailových dopytov vybavilo 7 106, čo je až 90%-ný podiel. Môžeme konštatovať, že záujem o služby Centra oproti roku 2019, kedy začalo svoju prevádzku a malo 56%-ný podiel, vzrástol celkovo o 34%. Call centrom vybavované dopyty sa na mesačnej báze zaznamenávajú v štatistike Centra.

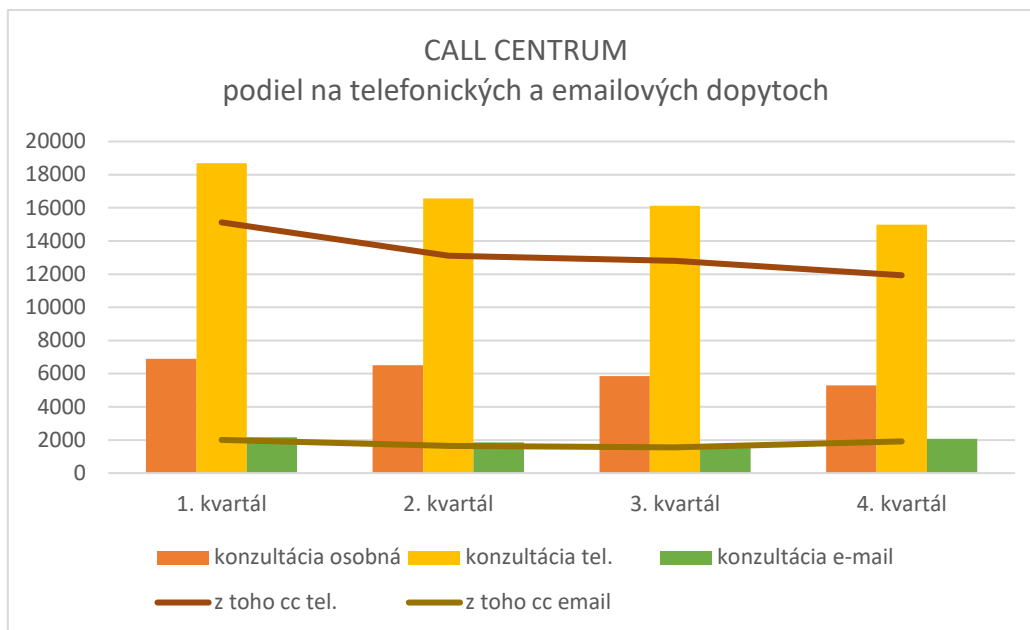
2023	Dopyt osobný	Dopyt telef.	Dopyt email	z toho CC telef.	z toho CC email	Ø CC za mesiac	% podiel CC tel.	% podiel CC email
1. kvartál	6896	18693	2172	15123	2003	1427	81%	92%
2. kvartál	6502	16576	1847	13104	1639	1229	79%	89%
3. kvartál	5859	16128	1768	12811	1553	1197	79%	88%
4. kvartál	5297	14987	2073	11932	1911	1154	80%	92%
medzisúčet	24554	66384	7860	52970	7106	5006		
SPOLU			74244		60076		79,75%	90%

V Call centre so sídlom v Leviciach je na klientskej linke 0650 105 100 pre občanov k dispozícii 9 pracovníkov vrátane supervízora, a to každý pracovný deň od 8.00 do 17.00 hod v upravených zmenách tak, aby v tom najvyťaženejšom čase boli klientom k dispozícii všetci zamestnanci. Klient si počas telefonátu voľbou na svojom telefónnom zariadení navolí, v akej veci chce s Centrom hovoriť a následne je prepojený priamo na prvého voľného operátora Call centra.

Pracovníci Call centra sa spolupodieľajú na nižšie špecifikovaných úkonoch:

- objednávanie klientov na konzultácie do kancelárií a konzultačných pracovísk
- poskytovanie elementárnej právnej rady (na úrovni "dávajte si pozor na plynutie lehoty")
- vysvetľovanie osobného bankrotu (podmienky, proces, následky...)
- vysvetľovanie obsahu rozhodnutí Centra právnej pomoci
- odpovede na dodatočné otázky ktoré nastali po poskytnutí právnej pomoci zo strany Centra
- vybavovanie e-mailov
- odpovedanie na facebook messenger-i

Pri svojej práci agenti Call centra využívajú registratúrny systém, Register úpadcov pre poskytovanie informácii klientom a rezervačný systém na objednanie občanov na predbežné konzultácie. Operátori pri práci s e-mailovými dopytmi využívajú tiež vopred zadefinované vzorové odpovede, ktoré poskytuje ticketovací systém. Najčastejšie ide o poskytnutie základnej právnej rady, informácie o stave konania v Centre a poskytnutie informácie o splácaní pôžičky 500,- € v rámci oddĺženia. Prostredníctvom tiketovacieho systému doručujú klienti Centra, ale aj spolupracujúci advokáti, doklady potrebné ku konaniu pred Centrom resp. vyúčtovania odmeny za právne a súvisiacich informácií pre advokátov. Takéto tikety Call centrum postupuje na priame vybavenie zodpovedným zamestnancom.



3.5. Rada CPP

Rada Centra právnej pomoci (ďalej len „Rada“) sa ako konzultačný orgán riaditeľ a Centra v rozsahu ustanovenom zákonom č. 327/2005 Z. z. podieľa na činnosti Centra. Radu tvoria šiesti členovia, ktorých funkcia sa pokladá za čestnú funkciu. Členov Rady vymenúva a odvoláva minister spravodlivosti. Podrobnosti o činnosti a organizácii Rady upravuje Rokovací poriadok Rady Centra.

Účelom vzniku Rady je najmä poskytovať konzultačnú pomoc a podporu riaditeľovi Centra. Rada sa vyjadruje na návrh riaditeľa k Výročnej správe Centra, ku koncepcii činnosti Centra a k uvoľneniu peňažných prostriedkov na účely podľa § 5b ods. 6 zákona č. 327/2005 Z. z. v znení neskorších predpisov (ak ide o vec hodnú osobitnej ochrany a potreby zabezpečenia prístupu k spravodlivosti). Rada zasadá minimálne dvakrát ročne pričom zasadnutie Rady zvoláva a vedie riaditeľ Centra.

Povinnosť zasadať si Centrum v roku 2023 splnilo. Zasadnutie Rady Centra sa uskutočnilo dňa 30.6.2023 a 12.10.2023.

V roku 2023 členmi Rady boli (v abecednom poradí):

1. **Mgr. Martin Butko**, zástupca Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky, generálny riaditeľ sekcie dohľadu,
2. **Mgr. Michal Cenker, PhD.** zástupca Slovenského národného strediska pre ľudské práva, zástupca výkonnej riaditeľky,
3. **Mgr. Tomáš Čitbaj**, zástupca Verejného ochrancu práv, generálny riaditeľ sekcie ochrany základných práv a slobôd,
4. **Mgr. Marián Filčík** – menovaný za Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky, riaditeľ odboru ľudských práv, tajomník Rady vlády SR pre ľudské práva národnostné menšiny a rodovú rovnosť,
5. **JUDr. Mária Chrenková**, zástupkyňa Slovenskej advokátskej komory,
6. **Ing. Ildikó Polačeková**, zástupkyňa Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny, riaditeľka odboru sociálnej pomoci a stratégie sociálnej politiky.

4. PERSONÁLNE ZABEZPEČENIE CENTRA

4.1. Organizačné členenie

Organizačné členenie Centra upravujú základné interné riadiace akty Centra, najmä Štatút Centra z 22.07.2019 účinný od 01.09.2019 a Organizačný poriadok Centra zo dňa 21. septembra 2020 účinný od 21.09.2020. Dokumenty sú k dispozícii na webovom sídle Centra.

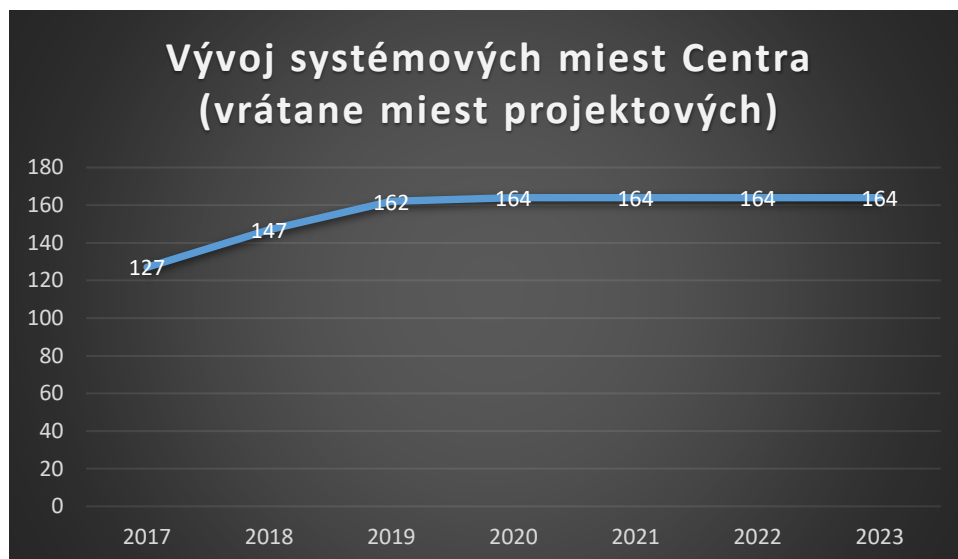
Štatutárnym orgánom Centra je riaditeľ. V priamej riadiacej pôsobnosti riaditeľa je tajomník, referát IKT, vedúci odborov a vedúci kancelárií.

Chod Centra v zmysle Organizačného poriadku v roku 2023 bol zabezpečený nasledovne:

- Riaditeľ
 - referát IKT
- Kancelária riaditeľa
 - referát registratúry a archivácie
- Kancelária tajomníka
- Právny odbor
- Odbor ekonomiky, správy a personálnej agendy
- Odbor stratégie a riadenia projektov
- 15 kancelárií Centra, ktoré zabezpečujú aj chod Konzultačných pracovísk (k 31.12.2023 malo Centrum zriadených spolu 45 konzultačných pracovísk)
- Call centrum

Počet zamestnancov Centra právnej pomoci bol listom Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky (ďalej len „Ministerstvo“) č. 2702/2023/42-1639 zo dňa 30.01.2023 upravený na 159 zamestnancov, tzv. systémových miest.

Ministerstvo listom č. 475/2016/42-85386 zo dňa 28. novembra 2017 oznámilo, že zamestnanecké miesta, ktoré súvisia s realizáciou Národného projektu (ďalej len „Národný projekt“) „Posilnenie a dobudovanie kapacít v oblasti poskytovania právnej pomoci a prevencie eskalácie právnych problémov“ (ďalej aj „projektové miesta“), sú financované z fondov Európskej únie a nie sú súčasťou záväzných ukazovateľov štátneho rozpočtu zo strany Ministerstva financií Slovenskej republiky na príslušný rozpočtový rok. Počet týchto zamestnaneckých miest vyplýva priamo z plnenia Národného projektu. Centrum v roku 2023 evidovalo 5 tzv. projektových miest.



Činnosť Centra tak k 31.12.2023 zabezpečovalo 164 zamestnancov, čo je zahrnuté aj v internom riadiacom akte, v príkaze riaditeľa č. PR/01/2023 zo dňa 24. januára 2023.

V záujme zabezpečenia riadneho fungovania útvarov Centra a plnenia ich úloh v zmysle Organizačného poriadku Centra, čl. 3 a ods. 3., bolo rozdelenie pracovných miest ku dňu 31.12.2023 nasledovné:

- **Riaditeľ**
- **Kancelária riaditeľa (2 zamestnanci):**
 - vedúci Kancelárie riaditeľa
 - asistent (1).
- **Referát IKT (2 zamestnanci):**
 - informatik (1)
 - IT technik (1)
- **Kancelária tajomníka (5 zamestnanci):**
 - tajomník
 - právnik (1)
 - kontrolór (1)
 - účtovník (1)
 - koordinátor (1)
- **Právny odbor (4 zamestnanci):**
 - vedúci Právneho odboru
 - právnik (3)
- **Odbor ekonomiky, správy a personálnej agendy (7 zamestnancov):**

- vedúci Odboru ekonomiky, správy a personálnej agendy
- referent ekonomiky a rozpočtu (1)
- ekonóm (1)
- špecialista pre odmeňovanie a personalistiku (1)
- referent správy majetku (1)
- referent (1)
- účtovník (1)
- **Odbor stratégie a riadenia projektov (5 zamestnancov):**
 - vedúci Odboru stratégie a riadenia projektov
 - metodik 2 – projektové miesto (1)
 - metodik 3 – projektové miesto (1)
 - metodik 4 – projektové miesto (1)
 - manažér IT zákazky – projektové miesto (1)
- **Kancelária Bratislava (14 zamestnancov):**
 - vedúci Kancelárie
 - právnik (5)
 - paralegals (2)
 - pracovník 1. kontaktu (3)
 - asistent (2)
 - právnik – projektové miesto (1)
- **Kancelária Nitra (9 zamestnancov):**
 - vedúci Kancelárie
 - právnik (3)
 - paralegals (2)
 - pracovník 1. kontaktu (2)
 - asistent (1)
- **Kancelária Trenčín (7 zamestnancov):**
 - vedúci Kancelárie
 - právnik (2)
 - pracovník 1. kontaktu (3)
 - asistent (1)
- **Kancelária Žiar nad Hronom (7 zamestnancov):**
 - vedúci Kancelárie

- právnik (3)
- pracovník 1. kontaktu (2)
- asistent (1)
- **Kancelária Banská Bystrica (10 zamestnancov):**
 - vedúci Kancelárie
 - právnik (4)
 - paralegals (2)
 - pracovník 1. kontaktu (2)
 - asistent (1)
- **Kancelária Rimavská Sobota (9 zamestnancov):**
 - vedúci Kancelárie
 - právnik (3)
 - paralegals (3)
 - pracovník 1. kontaktu (1)
 - asistent (1)
- **Kancelária Žilina (11 zamestnancov):**
 - vedúci Kancelárie
 - právnik (4)
 - paralegals (3)
 - pracovník 1. kontaktu (2)
 - asistent (1)
- **Kancelária Liptovský Mikuláš (5 zamestnancov):**
 - vedúci Kancelárie
 - právnik (2)
 - pracovník 1. kontaktu (2)
- **Kancelária Košice (14 zamestnancov):**
 - vedúci Kancelárie
 - právnik (5)
 - paralegals (3)
 - pracovník 1. kontaktu (3)
 - asistent (2)
- **Kancelária Prešov (10 zamestnancov):**
 - vedúci Kancelárie

- právnik (3)
- paralegals (3)
- pracovník 1. kontaktu (2)
- asistent (1)
- **Kancelária Svidník (6 zamestnancov):**
 - vedúci Kancelárie
 - právnik (2)
 - paralegals (2)
 - pracovník 1. kontaktu (1)
- **Kancelária Humenné (9 zamestnancov):**
 - vedúci Kancelárie
 - právnik (5)
 - paralegals (2)
 - pracovník prvého kontaktu (1)
- **Kancelária Tvrdošín (6 zamestnancov):**
 - vedúci Kancelárie
 - právnik (2)
 - pracovník 1. kontaktu (2)
 - asistent (1)
- **Kancelária Trnava (6 zamestnancov):**
 - vedúci Kancelárie
 - právnik (2)
 - pracovník 1. kontaktu (2)
 - asistent (1)
- **Kancelária Komárno (6 zamestnancov):**
 - vedúci Kancelárie
 - právnik (2)
 - pracovník 1. kontaktu (2)
 - asistent (1)
- **Call Centrum (9 zamestnancov):**
 - supervízor (1)
 - právnik (2)
 - pracovník 1. kontaktu (6)

4.2. Zamestnanci Centra

Centrum malo ku dňu 31.12.2023 zriaďovateľom pridelených **159** systémových plus **5** projektových miest, všetko zamestnanci vo výkone práce vo verejnom záujme (bližšie upravené zákonom č. 552/2003 Z. z. o výkone práce vo verejnom záujme v znení neskorších predpisov. Skutočne obsadených miest ku dňu 31.12.2023 bolo **158**, z toho **29** mužov a **129** žien.

Priemerný vek zamestnancov Centra zostal oproti minulému roku viac-menej nezmenený, **40,55** rokov, z toho priemerný vek u mužov bol **37,87** a u žien **41,14**.

V roku 2023 ukončilo pracovný pomer s Centrom **16** zamestnancov a **5** žien odišlo na materskú dovolenku. Do pracovného pomeru v roku 2023 nastúpilo **22** zamestnancov a z toho počtu sa **6** zamestnankýň vrátilo do pracovného pomeru po rodičovskej dovolenke.

Zamestnanci Centra sú odmeňovaní v súlade so zákonom č. 553/2003 Z. z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme a o zmene a doplnení niektorých zákonov a nariadenia vlády Slovenskej republiky 296/2022 Z. z. v znení neskorších predpisov. Voľné pracovné miesta sú spravidla obsadzované po vykonaní výberového konania. V roku 2023 bolo vyhlásených 16 výberových konaní.

Právnicki Centra sú zaradení do 9. platovej triedy, pracovníci 1. kontaktu do 6. a 7. platovej triedy a asistentky do 4. a 5. platovej triedy podľa dosiahnutého vzdelania. Platový stupeň sa odvíja od rokov praxe konkrétneho zamestnanca. Nástupný plat zamestnanca bez predchádzajúcej praxe na pozíciu právnika predstavoval v roku 2023 tarifný plat vo výške **1.179,50 €**, na pozíciu pracovníka **1. kontaktu 900 €** a asistenta **800 €**.

V Centre pôsobia 2 odborové organizácie, ktoré vznikli v roku 2015 - Základná organizácia SLOVES CPP Košice a Základná organizácia odborového zväzu justície v SR pri Centre právnej pomoci. S druhou menovanou, ako početne väčšou, prebehlo v roku 2021 kolektívne vyjednávanie a následne bola podpísaná nová kolektívna zmluva na roky 2022 - 2023.

Podpísaním novej Kolektívnej zmluvy dňa 20.12.2021 sa zamestnancom Centra:

- upravila výška doplnkového dôchodkového sporenia tzv. III. piliera. Zamestnanci, ktorí využívajú túto možnosť sporenia po novom dostanú od zamestnávateľa na toto sporenie pravidelný mesačný príspevok vo výške 25 Eur.
- umožnilo flexibilnejšie čerpanie tzv. Sick day - štyri dni v kalendárnom roku.

- upravila výška náhrady príjmu počas dočasnej pracovnej neschopnosti vo výške 75% denného vymeriavacieho základu od prvého dňa dočasnej pracovnej neschopnosti.
- zabezpečila sociálna výpomoc vo výške 400 € (čl. 14 ods. 1, písm. b), ak sa zamestnanec dostane do ťažkej sociálnej a životnej situácie.

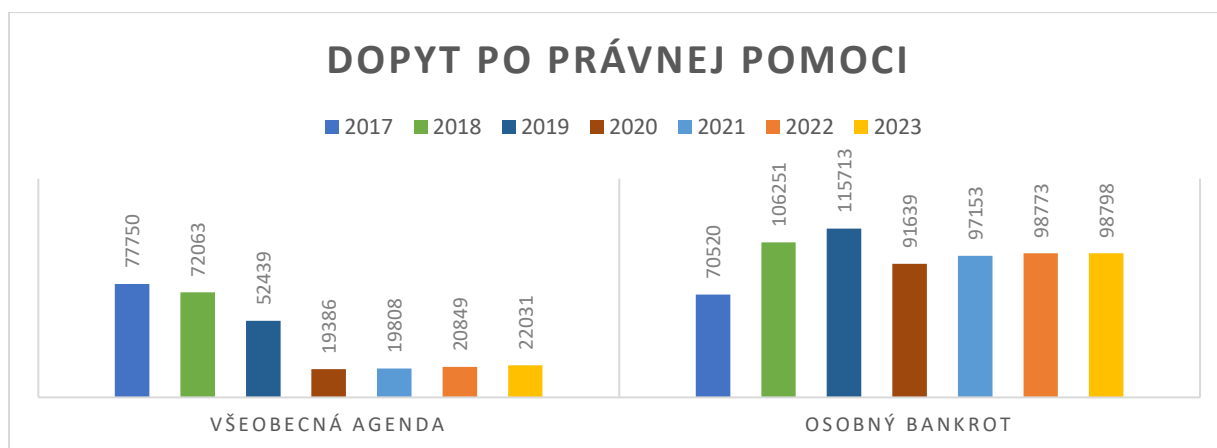
5. ZHODNOTENIE KVALITY POSKYTOVANIA PRÁVNEJ POMOCI V ROKU 2023

5.1. Dopyt po poskytovaní právnej pomoci

Už v predchádzajúcej Výročnej správe sme porovnávali dopyt po právnej pomoci od marca roku 2017, kedy sa Centru rozšírila pôsobnosť o agendu oddĺženia, tzv. osobného bankrotu. Práve spomínaná agenda osobného bankrotu v značnej miere ovplyvnila vývoj poskytovania právnej pomoci a preto je štatisticky zaujímavé porovnávať aj naďalej obe agendy – **všeobecnú agendu** a **agendu osobného bankrotu** v rámci tohto obdobia.

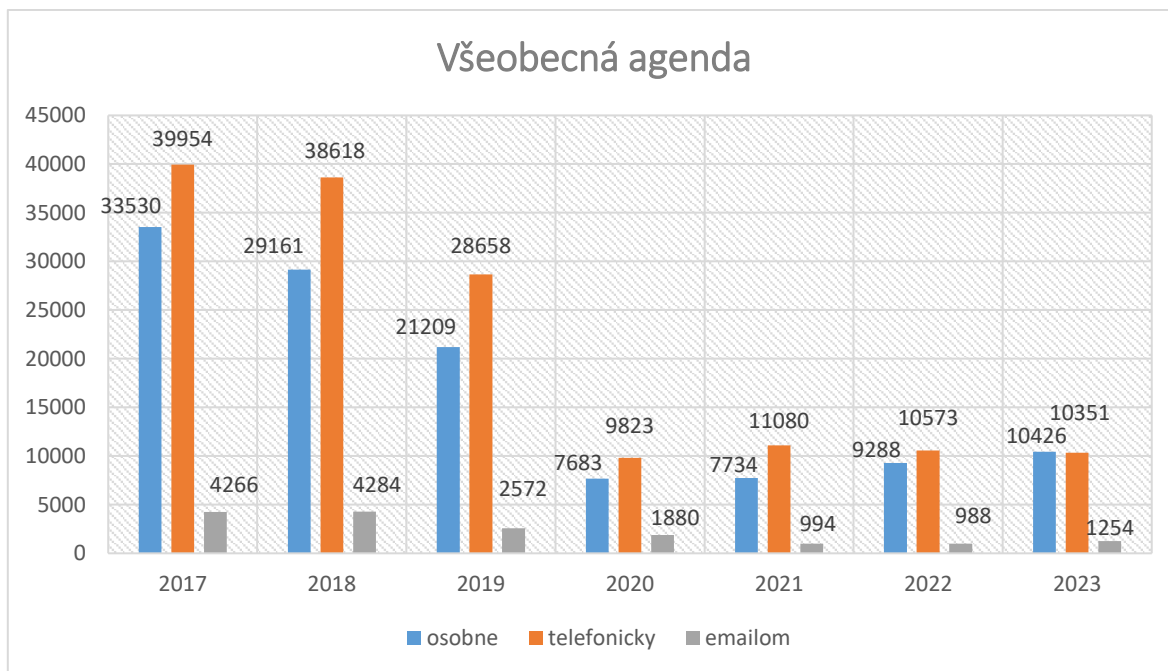
Centrum v roku 2023 zaznamenalo **nárast** dopytu v oblasti poskytovania právnej pomoci vo **všeobecnej agende** oproti predchádzajúcemu roku. Dopyt po poskytovaní právnej pomoci mal vývojovo od marca roku 2017 do roku 2020 skôr klesajúcu tendenciu, čo pripisujeme nástupu práve agendy osobného bankrotu, avšak v roku 2021 až 2023 evidujeme vo všeobecnej agende mierny, ale postupný nárast.

Ako vidno na priloženom grafe, dopyt po právnej pomoci v oblasti **osobného bankrotu** mal od marca roku 2017 do konca roku 2019 viditeľne stúpajúcu tendenciu. Výraznejší pokles dopytu v roku 2020 v značnej miere ovplyvnilo obdobie pandémie, kedy platili sprísnené bezpečnostné opatrenia a tak kontakt klienta s Centrom bol z objektívnych príčin obmedzený. V roku 2021 až 2023 sme zaznamenali len **mierny nárast** aj v agende osobného bankrotu.



V minulom roku evidujeme celkovo **120.829** dopytov od klientov v oboch agendách, čo je oproti predchádzajúcemu roku o **1.207** viac. Môžeme teda skonštatovať, že ide o nárast hlavne vo **všeobecnej agende** o **1.182** dopytov a v agende **osobného bankrotu** nárast len o 25 dopytov.

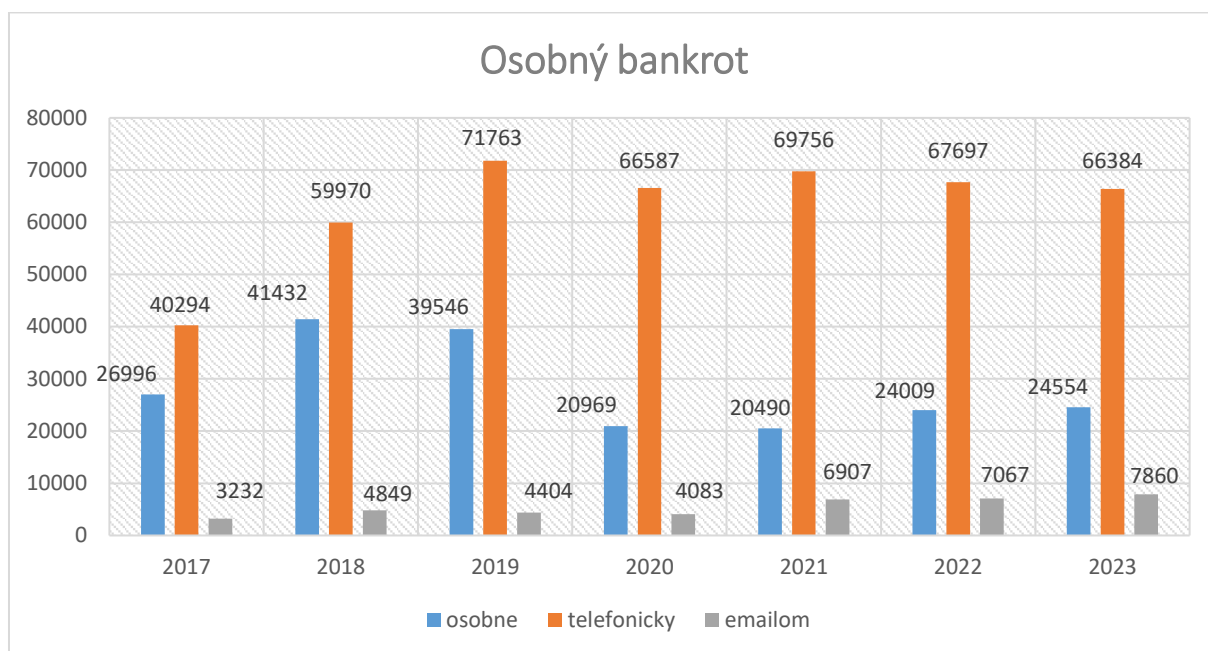
5.1.1. Vybavení klienti – všeobecná agenda



Vo všeobecnej agende sa na Centrum v roku 2023 obrátilo **22.031** klientov (10.426 osobne, 10.351 telefonicky a 1.254 emailom), čo je o **1.182** klientov viac než v roku 2022. Z uvedeného grafu vyplýva, že v minulom roku sa z celkového počtu vybavených klientov najviac na Centrum obracali klienti osobne a telefonicky, napriek tomu, že emailový dopyt mierne stúpol oproti minulému roku.

Celkovo z daného prehľadu, od roku 2017 po súčasnosť, môžeme skonštatovať, že po období pandémie má osobný kontakt stúpajúcu tendenciu oproti telefonickému, ktorý má mierne klesajúcu tendenciu.

5.1.2. Vybavení klienti – osobný bankrot



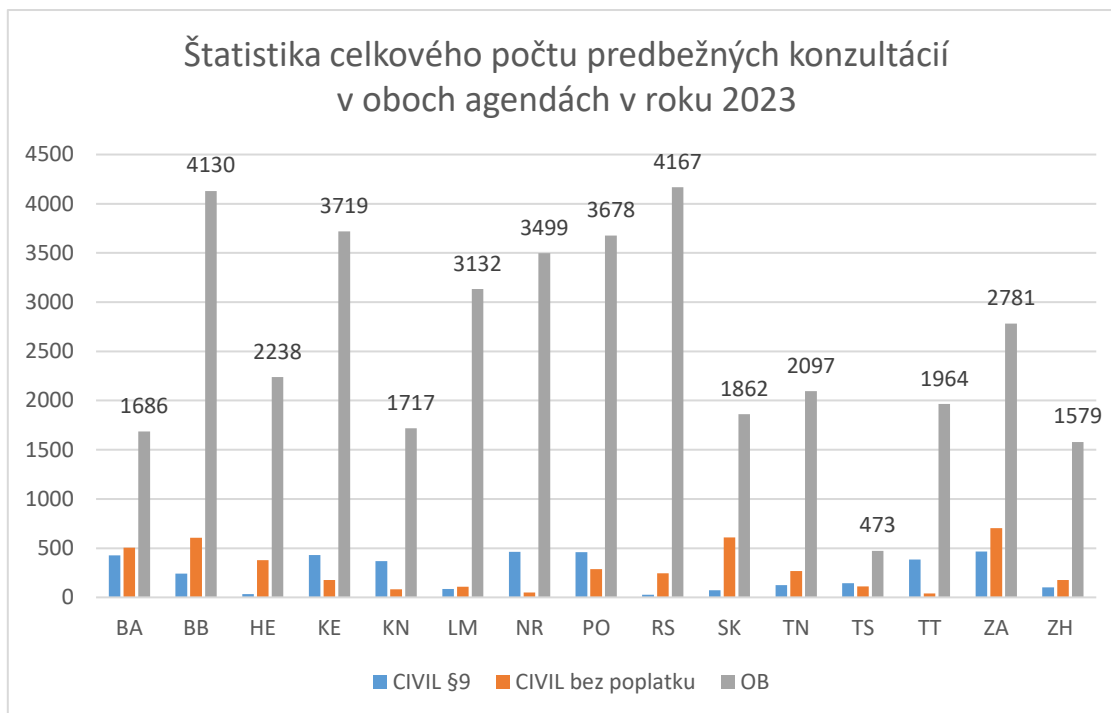
Najväčší **dopyt** po osobnom bankrote, ako sme už spomenuli, bol zaznamenaný v rokoch 2017 – 2019. Keď s týmto obdobím porovnáme rok 2020, evidujeme medziročný pokles o 12,6 %.

Centrum v minulom roku dopytovalo celkovo **98.798** klientov (24.554 osobne, 66.384 telefonicky a 7.860 emailom). Z celkového počtu telefonických a emailových dopytov, čo je spolu 74.244, len prostredníctvom Call centra dopytovalo Centrum **60.076** klientov. Z grafu môžeme pozorovať, že kým telefonické dopyty klesli oproti minulému roku o 1%, emailové naopak o 1% stúpili. Rovnako ako pri všeobecnej agende, aj pri agende osobného bankrotu evidujeme väčší záujem o osobný kontakt klienta s Centrom.

5.2. Predbežné konzultácie

5.2.1. Predbežné konzultácie – všeobecná agenda

Centrum poskytuje klientom základné právne rady vo forme predbežných konzultácií. Cieľom predbežnej konzultácie je vysvetlenie podmienok na uplatnenie nároku na poskytnutie právnej pomoci a pomoc pri vyplňaní žiadosti o poskytnutie právnej pomoci. Predbežné konzultácie sú zo zákona spoplatnené sumou 4,50 € (§ 9 zákona č. 327/2005 Z. z.). Predbežná konzultácia nie je podmienkou pre podanie žiadosti o poskytnutie právnej pomoci. Klient sa môže rozhodnúť, či využije inštitút predbežnej konzultácie alebo hneď požiada o poskytnutie právnej pomoci prostredníctvom tlačiva žiadosti o poskytnutie právnej pomoci.



O predbežnú konzultáciu v bežnej agende požiadalo v roku 2023 celkovo **8.185** klientov. V porovnaní s minulým rokom je to celkovo o 498 menej oproti predchádzajúcemu roku, teda sme zaregistrovali 1% pokles. Z uvedeného celkového počtu predbežných konzultácií bolo **3.825** konzultácií spoplatnených podľa § 9 zákona č. 327/2005 Z. z., čo je o 176 viac ako v minulom roku a **4.350** konzultácií bezplatných, čo je o 684 konzultácií menej oproti roku 2022. Môžeme skonštatovať, že sme zaznamenali nárast v platených a pokles v neplatených konzultáciách.

Suma za platenú konzultáciu, je dlhodobo stanovená na 4,50€. Výška príjmu zo správnych poplatkov za predbežnú konzultáciu v roku 2023 je bližšie vyšpecifikovaná vo výkaze ziskov a strát, ktorý je súčasťou kapitoly 6. Rozpočet.

Počet platených predbežných konzultácií podľa § 9 za jednotlivé kancelárie:

Kancelárie/rok	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
BA	103	490	628	122	755	1090	427
BB	132	123	153	138	174	240	240
HE	260	82	34	27	17	10	33
KE	355	374	426	334	321	386	430
KN (zriadená 03/2019)	-	-	336	328	175	175	367
LM	136	121	122	67	67	138	85
NR	238	269	283	343	392	464	464
PO	392	325	356	351	254	342	461
RS	63	65	20	10	27	15	27
SK	49	44	27	65	61	77	72
TN	240	137	134	56	85	109	123
TS (zrušená 09/2016 a znovuo tvorená 11/2018)	-	16	152	99	99	49	145
TT (zriadená 11/2018)	-	15	123	138	100	108	385
ZA	348	275	281	203	276	339	466
ZH	87	31	20	136	114	107	100
Spolu	2403	2367	3095	2417	2917	3649	3825

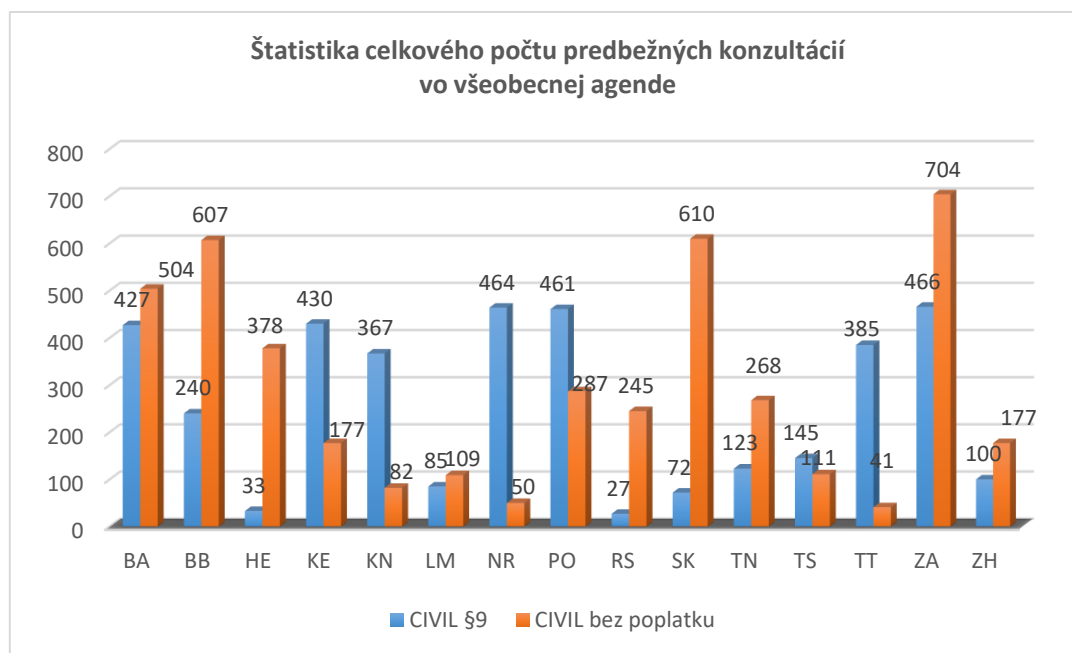


Bezplatná predbežná konzultácia za jednotlivé kancelárie:

Cieľom Centra právnej pomoci je v rámci poskytovania právnej pomoci aj zmiernovať napätie a zvyšovať právne povedomie. Ľudia často nevedia, čomu všetkému v rámci ich právneho problému čelia, preto je tu Centrum, aby im pomohlo ich spor vyriešiť, spojiť ich sociálnu situáciu s danou situáciou, v ktorej sa ocitli. Klienti častokrát obchádzajú rôzne inštitúcie, pretože si nevedia sami poradiť.

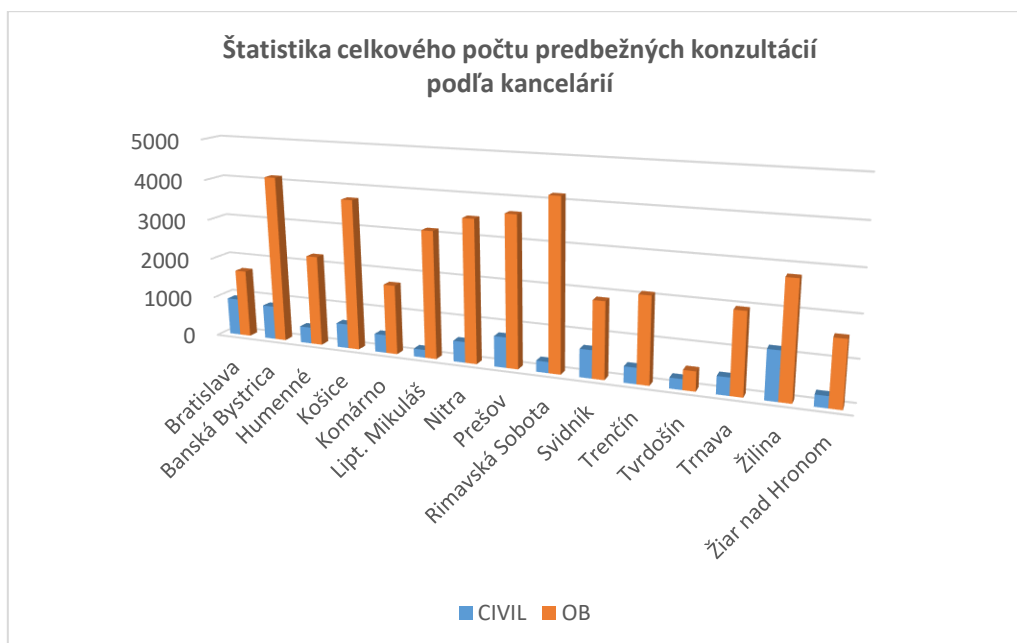
Dôvod **bezplatnej konzultácie** je niekedy jednoduchý, buď trvala príliš krátko, bola poskytnutá len stručná informácia vo vymedzenom čase, napríklad, že je zrejmá bezúspešnosť daného sporu, alebo sa klienti chcú informovať, či právna záležitosť nadobudla právoplatnosť. Niekedy ide aj o nekompetentnosť, keď je daná vec mimo pôsobnosti Centra, napr. pri o trestno-právnych záležitostiach. Pracovníci Centra vždy berú do úvahy obzvlášť zlú finančnú, resp. sociálnu situáciu konzultovanej osoby, za pozitívny výsledok vzájomnej interakcie medzi pracovníkmi Centra a občanmi hľadajúcimi právnu radu je považované zvýšenie dôveryhodnosti celého systému práva a pochopenie situácie, v ktorej sa klient ocitol. Samotná výška správneho poplatku je stanovená ako sociálne prijateľná, napriek tomu sa nájdu občania, ktorí nemajú zdroje ani na jej zaplatenie.

V roku 2023, ako aj po iné roky, vedieme evidenciu **platených konzultácií**, ako aj **konzultácií bez poplatku** za jednotlivé kancelárie Centra.



5.2.2. Predbežné konzultácie – osobný bankrot

Konzultácie pri osobnom bankrote nie sú povinné, ale Centrum odporúča každému dlžníkovi prejsť cez bezplatnú konzultáciu kvôli podrobnému vysvetleniu oddlženia a predchádzaniu nepoctivého zámeru. Dlžník môže splnomocniť aj inú osobu, ale je potrebné, aby sa nakoniec dostavil osobne do Centra na podpísanie Zmluvy o pôžičke a dohode o splátkach. Nasledujúci graf znázorňuje obe agendy zastúpené v rámci všetkých kancelárií Centra právnej pomoci.



2023	CIVIL	OB	spolu
Bratislava	931	1686	2617
Banská Bystrica	847	4130	4977
Humenné	411	2238	2649
Košice	607	3719	4326
Komárno	449	1717	2166
Liptovský Mikuláš	194	3132	3326
Nitra	514	3499	4013
Prešov	748	3678	4426
Rimavská Sobota	272	4167	4439
Svidník	682	1862	2544
Trenčín	391	2097	2488
Tvrdošín	256	473	729
Trnava	426	1964	2390
Žilina	1170	2781	3951
Žiar nad Hronom	277	1579	1856
SPOLU	8175	38722	46897

Aby sme podrobnejšie vyjadrili počet predbežných konzultácií za jednotlivé kancelárie, porovnali sme v nasledujúcej tabuľke konzultácie **všeobecnej agendy s agendou osobného bankrotu**.

Všeobecná agenda 2023	konzultácia § 9	POPLATOK 4,50 €	BEZ POPLATKU	CIVIL SPOLU	OB	spolu
Bratislava	427	1921,5	504	931	1686	2617
Banská Bystrica	240	1080	607	847	4130	4977
Humenné	33	148,5	378	411	2238	2649
Košice	430	1935	177	607	3719	4326
Komárno	367	1651,5	82	449	1717	2166
Liptovský Mikuláš	85	382,5	109	194	3132	3326
Nitra	464	2088	50	514	3499	4013
Prešov	461	2074,5	287	748	3678	4426
Rimavská Sobota	27	121,5	245	272	4167	4439
Svidník	72	324	610	682	1862	2544
Trenčín	123	553,5	268	391	2097	2488
Tvrdošín	145	652,5	111	256	473	729
Trnava	385	1732,5	41	426	1964	2390
Žilina	466	2097	704	1170	2781	3951
Žiar nad Hronom	100	450	177	277	1579	1856
SPOLU	3825	17212,5	4350	8175	38722	46897

Osobný bankrot 2023	konzultácia - osobná	konzultácia - tlf	konzultácia - e-mail
Bratislava	1633	53	0
Banská Bystrica	2406	1609	115
Humenné	1311	508	419
Košice	2517	1202	0
Komárno	1256	461	0
Liptovský Mikuláš	1287	1835	10
Nitra	2141	1357	1
Prešov	2211	1396	71
Rimavská Sobota	2744	1414	9
Svidník	1057	774	31
Trenčín	1417	661	19
Tvrdošín	137	282	54
Trnava	1320	640	4
Žilina	2192	573	16
Žiar nad Hronom	925	649	5
medzisúčet	24554	13414	754
CALL CENTRUM	0	52970	7106
SPOLU	24554	66384	7860

5.3. Podané žiadosti a priznaný nárok

Štatistika počtu žiadostí podľa jednotlivých kancelárií vo všeobecnej agende (bez agendy osobného bankrotu):

Kancelárie/rok	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
BA	413	371	330	466	347	484	342
BB	362	320	282	245	242	278	251
HE	503	395	335	350	322	345	414
KE	569	520	525	708	503	422	642
KN (zriadená 03/2019)	-	-	98	156	197	337	310
LM	106	103	89	61	57	44	76
NR	357	242	191	135	128	131	118
PO	318	263	315	329	331	375	422
RS	514	466	333	297	208	222	178
SK	296	354	367	299	461	496	471
TN	552	210	133	115	79	84	106
TS (do 09/2016 a od 11/2018)	-	8	128	103	123	122	133
TT (zriadená 11/2018)	-	11	83	124	106	115	133
ZA	425	353	270	278	200	233	187
ZH	486	214	357	204	213	248	197
Spolu	4901	3830	3836	3870	3517	3936	3980

5.3.1. Žiadosti o poskytnutie právnej pomoci

Z vyššie uvedeného počtu klientov požiadalo minulý rok Centrum prostredníctvom formulárovej Žiadosti o poskytnutie právnej pomoci celkovo **3.980 klientov**. Z toho podstatnú časť tvorili žiadosti klientov vo vnútroštátnych veciach (**3.553**), v cezhraničných veciach (**12**) a vo veciach cudzineckej agendy (**415**).

Štatistika žiadostí podľa vecnej pôsobnosti Centra v oboch agendách:

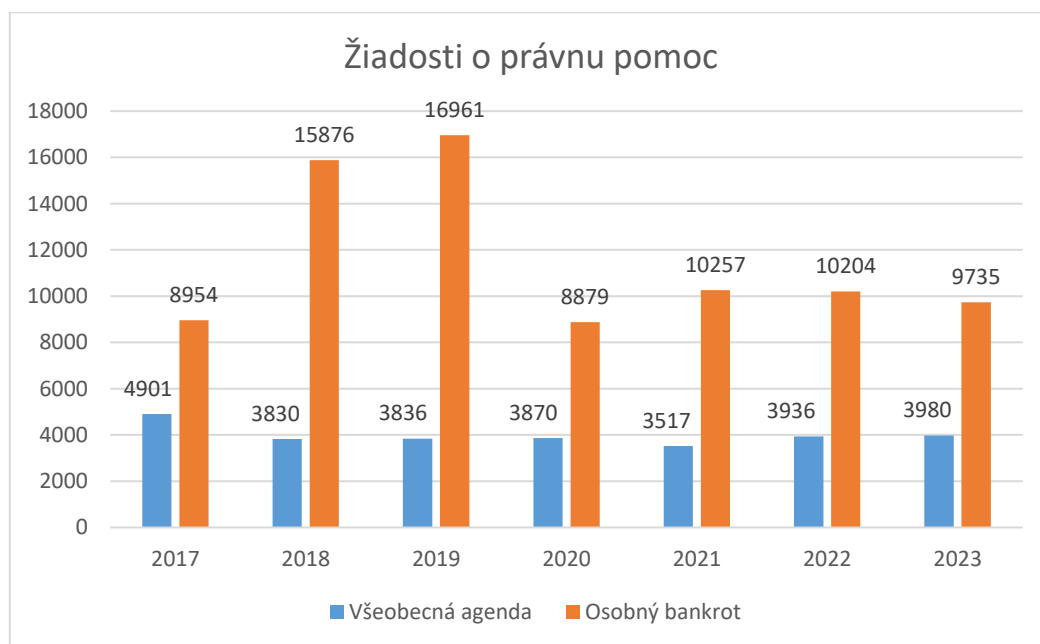
Žiadosti v oboch agendách/rok	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Vnútroštátne spory	4641	3643	3692	3297	3257	3684	3553
Cezhraničné spory	44	28	28	23	28	21	12
Cudzinecká agenda	216	159	116	550	232	231	415
Spolu	4901	3830	3836	3870	3517	3936	3980
Konanie o oddĺžení	8954	15876	16961	8879	10257	10205	9735
SPOLU	13855	19706	20797	12749	13774	14141	13715

V rámci celého územia Slovenskej republiky prijalo Centrum v roku 2023 každý mesiac v priemere:

- **332 žiadostí vo všeobecnej agende**, kde v porovnaní s rokom 2022 (328 žiadostí), zaznamenávame len mierne zvýšenie v prijatých žiadostiach.
- **811 žiadostí v osobnom bankrote**, kde naopak zaznamenávame zníženie oproti roku 2022 (850 žiadostí).

Z vývojového hľadiska od roku 2017, kedy sa k bežnej agende pridala aj agenda osobného bankrotu, a ako vidieť aj na nasledujúcom grafe *Žiadosti o právnu pomoc*, je potrebné skonštatovať nasledovné:

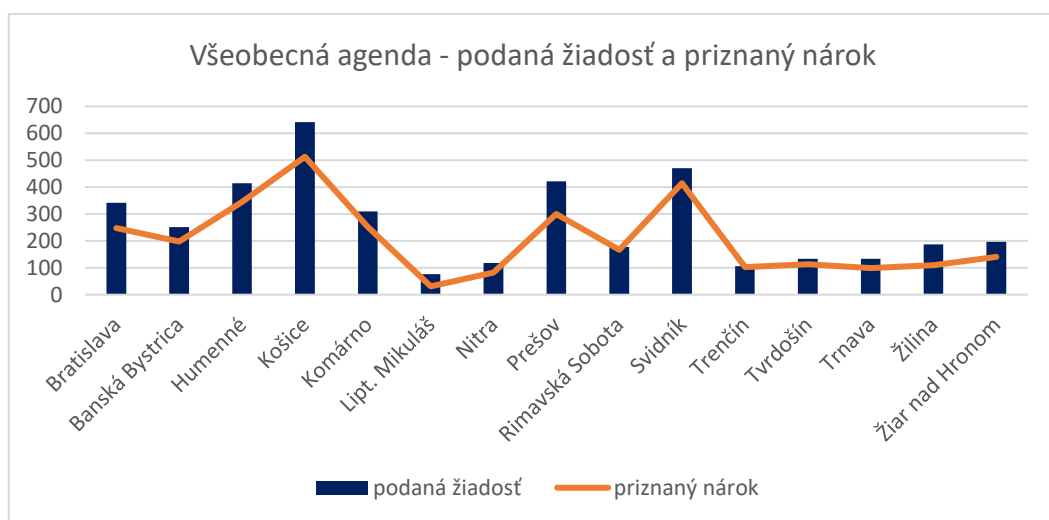
- prostredníctvom formulárovej žiadosti **vo všeobecnej agende** sa na Centrum od roku 2017 obracia zhruba rovnaký počet klientov, zaznamenávame len mierny pokles podaných žiadostí od nástupu agendy oddĺženia v roku 2017. V minulom roku sa počet žiadostí zvýšil oproti predchádzajúcemu roku o 44.
- zvýšený počet žiadostí v Centre bol práve **v agende osobného bankrotu**, kedy od roku 2017 do 2019 prevýšil bežnú agendu najprv o dvojnásobok a v roku 2019 až o štvornásobok. Zmena nastala v roku 2020, kedy sme zaznamenali pokles o takmer polovicu oproti roku 2019. V minulom roku sa počet žiadostí znížil oproti predchádzajúcemu roku o 469.



Zdrojová tabuľka	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Všeobecná agenda	4901	3830	3836	3870	3517	3936	3980
Osobný bankrot	8954	15876	16961	8879	10257	10204	9735
spolu	13855	19706	20797	12749	13774	14140	13715

5.3.2. Podaná žiadosť a priznaný nárok – všeobecná agenda

Centrum v roku 2023 z celkového počtu **3.980** žiadostí vo všeobecnej agende priznalo právnu pomoc žiadateľom v **3.115** právnych prípadoch, čo predstavuje **78% pozitívnych rozhodnutí** vo vzťahu k podaným žiadosťiam (v minulom to bolo roku 64%).



Všeobecná agenda 2023	podaná žiadosť	priznaný nárok
Bratislava	342	248
Banská Bystrica	251	198
Humenné	414	345
Košice	642	513
Komárno	310	252
Liptovský Mikuláš	76	31
Nitra	118	82
Prešov	422	300
Rimavská Sobota	178	167
Svidník	471	414
Trenčín	106	103
Tvrdošín	133	113
Trnava	133	99
Žilina	187	110
Žiar nad Hronom	197	140
SPOLU	3980	3115

5.3.3. Predbežné priznanie právnej pomoci

Centrum právnej pomoci v roku 2023 z celkového počtu žiadostí priznalo žiadateľom v **515** prípadoch aj predbežné poskytnutie právnej pomoci, čo je o 153 žiadostí menej ako v predchádzajúcom roku (668). Na základe takýchto rozhodnutí bola žiadateľom predbežne poskytovaná právna pomoc ešte pred vydaním riadneho rozhodnutia o nároku z dôvodu hrozby zmeškania lehoty.

5.3.4. Nepriznaný nárok

Vzhľadom na skutočnosť, že fyzická osoba nespĺňala podmienky na poskytnutie právnej pomoci podľa ust. § 6 zákona č. 327/2005 Z. z., z celkového počtu **3.980** žiadostí Centrum nepriznalo nárok na poskytovanie právnej pomoci len v 369 prípadoch. Správne konanie bolo zo zákonných dôvodov vyplývajúcich z ústavy § 30 ods. 1 zákona o správnom konaní (správny poriadok) zastavené v 1.035 konaniach.

5.3.5. Odňatý nárok

Podľa § 14 ods. 1 zákona č. 327/2005 Z. z., môže Centrum právnej pomoci odňať nárok na poskytnutie právnej pomoci:

- ak oprávnená osoba neposkytuje Centru, určenému advokátovi alebo mediátorovi potrebnú súčinnosť (Centrum v roku 2023 malo **356** takýchto prípadov),
- ak sa v priebehu poskytovania právnej pomoci zistí, že oprávnená osoba sa nenachádza v materiálnej núdzi; ustanovenie § 6b tým nie je dotknuté (**72** prípadov),
- ak oprávnená osoba do troch mesiacov od vydania právoplatného rozhodnutia o priznaní nároku na poskytovanie právnej pomoci neuzavrie s Centrom alebo určeným advokátom dohodu, alebo s určeným mediátorom dohodu o začatí mediácie, alebo neudelí plnomocenstvo centru alebo určenému advokátovi a nejde o prípad preukázanej nečinnosti advokáta alebo jeho vzťahu k protistrane (**124** prípadov),
- vyjde najavo, že nárok na poskytovanie právnej pomoci sa žiadateľovi priznal na základe nepravdivých alebo neúplných údajov (**9** prípadov)
- ak oprávnená osoba nevyhoví výzve preukázať trvanie nároku na poskytovanie právnej pomoci (**193** prípadov)
- ak v dôsledku neposkytnutia súčinnosti oprávnenej osoby alebo priznania nároku na právnu pomoc na základe nepravdivých alebo neúplných údajov bolo oprávnenej osobe rozhodnutím centra odňaté poskytovanie právnej pomoci alebo ak oprávnená osoba

bezdôvodne zavinila zastavenie konania, centrum môže z týchto dôvodov rozhodnutím odmietnuť opätovne priznať nárok na poskytnutie právnej pomoci (4 prípadoch)

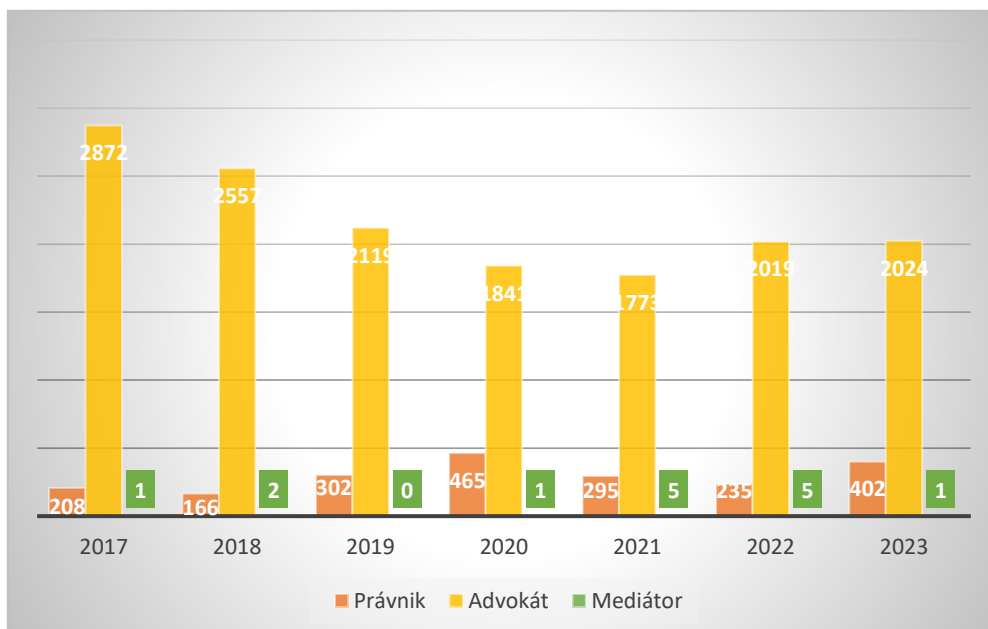
Centrum odňalo v minulom roku nárok na poskytnutie právnej pomoci celkom v 758 prípadoch. Ako z vyššie uvedeného vyplýva, najčastejším dôvodom bolo nesplnenie podmienky materiálnej núdze pre pokračovanie v poskytovaní právnej pomoci a nevyhovenie výzve Centra. Zvyčajne z dôvodu, že oprávnená osoba nereagovala na výzvu Centra a nepredložila doklady potrebné na prehodnotenie. Z celkového počtu 758 odňatých nárokov Centrum odmietlo opätovne priznať nárok podľa §10 ods. 7 zákona 327/2005 Z. z. len v 4 prípadoch.

Správne konania, ktoré neboli ukončené v roku 2023 riadnym rozhodnutím, prechádzajú do nasledujúceho kalendárneho roka, v ktorom bude vydané aj riadne rozhodnutie.

5.3.6. Cudzinecká agenda

Centrum poskytovalo právnu pomoc aj v **415** prípadoch cudzineckej agendy. Ide o azylové konania (29), konanie o administratívnom vyhostení (**105**) a konanie o zaistení cudzinca (**281**) v zmysle zákona č. 327/2005 Z. z.

5.3.7. Formy poskytovania právnej pomoci a celkový počet rozhodnutí vo všeobecnej agende



Rok	Právnik	Advokát	Mediátor	Spolu
2017	208	2872	1	3081
2018	166	2557	2	2725
2019	302	2119	0	2421
2020	465	1841	1	2307
2021	295	1773	5	2073
2022	235	2019	5	2259
2023	402	2024	1	2427

Okrem vyššie uvedených štatistických údajov, Centrum vedie evidenciu aj k nasledovným rozhodnutiam:

- rozhodnutia o prerušení správneho konania - 1.070 prípadov
- rozhodnutia o zmene advokáta - 311 prípadov
- rozhodnutia o zmene formy poskytnutej právnej pomoci z právnika na advokáta - 11 prípadov
- rozhodnutia o doplatení finančnej účasti - 62 prípadov
- rozhodnutia po vyhovení odvolaniu – autoremedúra - 16 prípadov
- rozhodnutie o odvolaní klienta – 0 prípadov

5.3.8. Podaná žiadosť a priznaný nárok – osobný bankrot

Ak opätovne spomenieme vývoj od roku 2017, kedy Centrum rozšírilo svoju pôsobnosť o poskytovanie právnej pomoci v konaní o oddĺžení, zvyšovanie záujmu verejnosti o služby Centra v oblasti osobného bankrotu malo zo strany verejnosti vzostupnú tendenciu až do roku 2019. Zmiený pokles podaných žiadostí takmer o polovicu v roku 2020 je dôsledkom nielen novelizácii zákona o konkurze, v dôsledku zmenených podmienok, ktoré je potrebné splňať pri oddĺžení formou konkurzu, ale aj v celospoločenskej situácii, ktorá sa týkala pandémie koronavírusu.

V roku 2023 zaznamenávame len veľmi malý nárast v kategórii podaných žiadostí, ako aj počtu vydaných rozhodnutí a s tým spojených návrhov na súd. Môžeme skonštatovať, že osobný bankrot aj naďalej v počte žiadostí prevyšuje všeobecnú agendu.

Podaná žiadosť/priznaný nárok	od 03/2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Konkurz	8729	15669	16780	8758	10012	10013	9562
z toho priznaný nárok	7464	14599	16101	8622	9063	9578	9326
Splátkový kalendár	225	207	181	121	245	192	173
z toho priznaný nárok	134	157	142	96	149	159	142
SPOLU PODANÉ ŽIADOSTI	8954	15876	16961	8879	10257	10205	9735
SPOLU PRIZNANÝ NÁROK	7598	14756	16243	8718	9212	9737	9468
Návrh na súd	5434	14423	16298	10910	9069	9477	9645

Centrum v roku 2023 prijalo celkovo **9.735** žiadostí v agende osobného bankrotu. Centrum zároveň v tejto agende vydalo **9.468** rozhodnutí priznaní nároku na poskytovanie právnej pomoci v konaní o oddĺžení (z toho formou konkurzu 9.326 a formou splátkového kalendára 142). Odhliadnuc od prenesených nerozhodnutých spisov z roku 2022 do roku 2023 a z roku 2023 do roku 2024 je to približne 97 % vybavenosť procesu **podaná žiadosť - priznaný nárok**. Zároveň bolo prostredníctvom Centra podaných na súd 9.645 návrhov na oddĺženie formou konkurzu.

Zákon č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii (ďalej len „zákon“) stanovuje základné podmienky, ktoré dlžník musí na oddĺženie splňať, a to:

- dlžník je fyzickou osobou nepodnikateľom alebo fyzickou osobou podnikateľom,
- dlžník je platobne neschopný,
- voči dlžníkovi je vedená aspoň jedna exekúcia alebo obdobné vykonávacie konanie,
- dlžník má poctivý zámer,
- dlžník má centrum hlavných záujmov na Slovensku.

Pre oddĺženie formou **konkurzu** sa vyžaduje, aby exekučné alebo obdobné vykonávacie konanie bolo vedené voči dlžníkovi aspoň jeden rok.

Pri oddĺžení formou **splátkového kalendára** sa podmienka aspoň rok vedenej exekúcie alebo obdobného vykonávacieho konania nevyžaduje. Dlžník nie je oprávnený podať návrh na

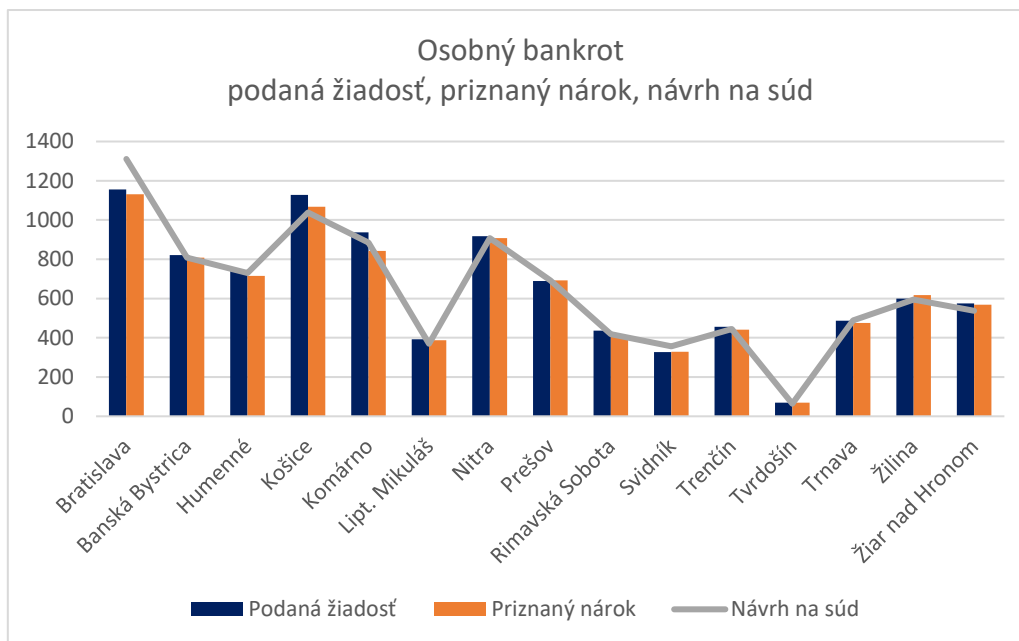
vyhlásenie konkurzu, alebo návrh na určenie splátkového kalendára, ak je vo výkone trestu odňatia slobody.

Dôvodom **nepriznania nároku** je, že klient nesplnil niektorú z podmienok uvedených vyššie. V roku 2023 bolo v Centre nepriznaných nárokov na poskytnutie právnej pomoci v konkurze 5 a v splátkovom kalendári 0.

V nasledujúcej tabuľke je prehľad podaných žiadostí, priznaných nárokov a návrh na súd v oblasti osobného bankrotu za rok 2023 podľa jednotlivých kancelárií Centra.

Osobný bankrot 2023	podaná žiadosť (konkurz)	podaná žiadosť (splátk.kal.)	priznaný nárok (konkurz)	priznaný nárok (splátk.kal.)	NÁVRH na súd (konkurz)
BA	1141	14	1117	15	1311
BB	810	11	799	10	809
HE	739	5	712	4	730
KE	1104	24	1053	14	1038
KN	898	39	811	31	885
LM	389	3	384	3	369
NR	900	17	894	14	907
PO	684	6	690	3	693
RS	431	5	408	4	418
SK	320	7	322	7	356
TN	441	15	429	13	445
TS	68	2	66	3	64
TT	479	8	470	6	489
ZA	589	11	609	9	594
ZH	569	6	562	6	537
medzisúčet	9562	173	9326	142	9645
SPOLU		9735		9468	9645

Podávanie žiadostí a následne priznávanie nároku je živý proces, berie sa do úvahy aj dobiehajúce nárokové konania z predchádzajúceho roka.



5.4. Vyhodnotenie pohľadávok vzniknutých z agendy osobného bankrotu

V roku 2022 bola v Centre vykonaná kontrola Vládneho auditu (ďalej aj „VLA“) zameraná na splácanie pôžičiek v sume 500 €, ktoré Centrum platí správcovi konkurznej podstaty a následne má klient povinnosť túto pôžičku splácať Centru na základe splátkového kalendára, ktorý je súčasťou Zmluvy o pôžičke a dohode o splátkach. Nedostatky v činnosti Centra vo vzťahu k pohľadávkam štátu, ktoré vzišli so záverov VLA, sa Centru podarilo podchytiť a napraviť.

Jednou z dôležitých zmien smerujúcou k napraveniu nedostatkov bolo prijatie interných riadiacich aktov, na základe ktorých bola vedením a vykonávaním agendy správy preplatkov a nedoplatkov zo Zmlúv o pôžičke a dohôd o splátkach Centra právnej pomoci poverená kancelária Centra právnej pomoci Tvrdošín, kde bol zriadený referát správy pohľadávok. Aj v roku 2023 sa zaoberala všetkými činnosťami spojenými s vedením a realizovaním agendy správy preplatkov a nedoplatkov, vrátane komunikácie s účastníkmi Zmlúv o pôžičke a dohody o splátkach (ďalej len „Zmluva“), najmä kontaktovaním dlžníkov z týchto Zmlúv vo veci zistenia ich aktuálnej adresy a dôvodov neuhradenia nedoplatku zo Zmluvy zasielaním výziev na úhradu dlžnej sumy, zabezpečovaním podkladov pre postúpenie pohľadávok pre Slovenskú konsolidačnú, a. s. (výziev, dokladov dostupných v registroch úpadcov, uznesení súdov, atď.) a ďalšími činnosťami priamo spojenými so správou pohľadávok a to vo vzájomnej spolupráci s Odborom ekonomiky, správy a personálnej agendy a vo vzájomnej spolupráci a pod vedením Kancelárie tajomníka a Kancelárie riaditeľky Centra.

Po identifikovaní neplatičov boli zaslané výzvy tým, ktorí vôbec neplatili, nastavil sa proces pre odpustenie pri odôvodnenom neplatení (napr. ťaživá osobná situácia, ZŤP, invalidný dôchodca) a pri čiastočnom alebo úplnom nesplatení pôžičky sa vymáhanie pohľadávok postúpilo Slovenskej konsolidačnej, a. s..

Zásadným problémom Centra bolo tzv. párovanie, teda priradovanie jednotlivých splátok dlžníkov, najmä z dôvodov, že klienti nesprávne uvedú/neuvedú svoje rodné číslo ako variabilný symbol, či už na poštové poukazy alebo prostredníctvom internetbankingu, prípadne nesprávne uvedú iné dôležité údaje. Existujúce systémy tento problém postupne riešia, avšak časť platieb musí byť neustále kontrolovaná a priradovaná ručne, čo viaže značné personálne kapacity.

Na základe vyhodnotenia stavu splatených pôžičiek poskytnutých Centrom v roku 2018, eviduje Centrum k 31.12.2023 stav 9546 poskytnutých pôžičiek. Centrum priebežne aktualizuje stav splátok.

5.5. Priznanie právnej pomoci z dôvodov primeraných okolnostiam žiadanej právnej pomoci – tzv. osobitný zreteľ

Centrum je v zmysle § 5b ods. 6 a § 6b ods.1 a 2 zákona č. 327/2005 Z. z. oprávnené v odôvodnených prípadoch využiť ustanovenia zmierňujúce tvrdosť zákona pri posudzovaní zákonom stanovených podmienok na priznanie nároku žiadateľa na poskytovanie právnej pomoci. Ide o vec hodnú osobitnej ochrany a potreby zabezpečenia prístupu k spravodlivosti, o zmiernenie podmienky stavu materiálnej núdze pri nároku na právnu pomoc. Ak príjmy prevyšujú zákonom určenú hranicu materiálnej núdze, Centrum môže poskytnúť právnu pomoc s finančnou účasťou oprávnenej osoby, ak je to primerané okolnostiam žiadanej právnej pomoci. V roku 2023 sa od 01. júla mierne zvýšila suma životného minima.

Centrum môže podľa § 6b rozhodnúť o poskytnutí právnej pomoci s finančnou účasťou alebo bez finančnej účasti, ak uvedené okolnosti, skutkový stav prípadu, sociálna situácia a zdravotný stav fyzickej osoby nasvedčujú tomu, že by neposkytnutie právnej pomoci alebo poskytnutie právnej pomoci s finančnou úhradou malo vážne následky a/alebo spôsobilo vážnu ujmu na živote, zdraví alebo právach fyzickej osoby alebo osôb odkázaných výživou alebo starostlivosťou na fyzickú osobu. To isté platí aj v prípade posudzovania okolností a stavu pri prehodnocovaní nároku oprávnenej osoby na poskytovanie právnej pomoci.

Ak skutočný príjem fyzickej osoby spolu so započítateľnými príjmami spoločne posudzovaných osôb nepresahuje 2-násobok 1,4 násobku sumy životného minima pre jednu fyzickú osobu a spoločne posudzované osoby podľa aktuálne platných súm životného minima, o nároku rozhoduje **vedúci kancelárie**. Pokiaľ tento príjem presahuje 2-násobok 1,4 násobku sumy životného minima pre jednu fyzickú osobu a spoločne posudzované osoby podľa aktuálne platných súm životného minima, ale zároveň nepresahuje 3-násobok 1,4 násobku sumy životného minima pre jednu fyzickú osobu a spoločne posudzované osoby, kancelárie Centra požiadajú pred rozhodnutím **riaditeľku Centra** o stanovisko k návrhu na priznanie nároku na poskytovanie právnej pomoci s finančnou účasťou.

V zmysle tohto usmernenia sa vymedzuje právna pomoc najmä pre ohrozené skupiny v nasledovných právnych veciach:

- úprava práv a povinností k mal. dieťaťu;
- určenie vlastníckeho práva;
- obmedzenie spôsobilosti na právne úkony;
- dražba nehnuteľnosti;
- ochrana obetí násilných trestných činov (nariadenie neodkladného opatrenia),
- náhrada škody na zdraví pre obeť trestných činov;
- výživné pre plnoleté nezaopatrené deti;
- konanie o zrušenie konkurzu pre nepoctivý zámer.

Do ohrozenej skupiny Centrum zaraďuje najmä seniorov, ŤZP osoby, slobodných rodičov, obeť trestných činov a nezaopatrené deti.

Prax ukázala, že pri zbere štatistických údajov za osobitný zreteľ, je potrebné podrobnejšie zaznamenávanie jednotlivých rozhodnutí. Rozlišujeme stanovisko **pozitívne** s finančnou účasťou a bez finančnej účasti, stanovisko **negatívne** a **pokračovanie nároku** na priznanie právnej pomoci z dôvodov primeraných okolnostiach žiadanej právnej pomoci s finančnou účasťou a bez finančnej účasti.

V roku 2023 bolo **vedúcim kancelárií** Centra predložených spolu **416** návrhov na vydanie stanoviska v zmysle § 6b ods. 2 zákona č. 327/2005 Z. z. Z uvedeného celkového počtu išlo v **368** prípadoch o **priznanie** (296 s finančnou účasťou a 6 bez finančnej účasti) v **46** prípadoch o návrh na **pokračovanie** nároku na priznanie právnej pomoci z dôvodov primeraných

okolnostiach žiadanej právnej pomoci (44 s finančnou účasťou a 2 bez finančnej účasti). Vedúci kancelárií len v 1 prípade vydali **negatívne** stanovisko.

Zo spomínaného počtu 418 návrhov požiadali kancelárie v **5 prípadoch** riaditeľku Centra o stanovisko. Komisia Centra na posudzovanie primeraných okolností žiadanej právnej pomoci je zriadená príkazom riaditeľa a z predložených 5 návrhov kancelárií Centra vydala v zmysle § 6b ods. 2 zákona č. 327/2005 Z. z. **4 pozitívne** stanoviská s finančnou účasťou a **1 nesúhlasné** stanovisko.

Kancelária	NÁVRHY PREDLOŽENÉ RIADITEĽKE	NÁVRHY PRELOŽENÉ VEDÚCEMU KANCELÁRIE	STANOVISKO KANCELÁRIE					
			pozitívne		pokračovanie		negatívne	Späťvzatie
			s finančnou účasťou	bez finančnej časti	s finančnou účasťou	bez finančnej časti		
BA	0	16	15	1	0	0	0	0
BB	0	28	27	0	1	0	0	0
HE	0	94	75	0	19	0	0	0
KE	0	21	15	0	5	0	1	0
KN	3	35	32	0	3	0	0	1
LM	0	6	5	1	0	0	0	0
NR	0	6	0	4	2	0	0	0
PO	0	66	66	0	0	0	0	0
RS	0	11	5	0	6	0	0	0
SK	0	68	65	0	3	0	0	0
TN	0	10	10	0	0	0	0	0
TS	0	13	9	0	2	2	0	0
TT	2	9	9	0	0	0	0	0
ZA	0	4	3	0	0	0	1	0
ZH	0	29	26	0	3	0	0	0
Medzisúčtet	5	416	362	6	44	2	2	1
SPOLU	5	416	368		46		2	1

5.6. Odmena za právne zastupovanie, sprístupňovanie informácií a vybavovanie sťažností

Centrum právnej pomoci, ako štátna rozpočtová organizácia, poskytuje právnu pomoc osobám v materiálnej núdzi a to najmä prostredníctvom určených advokátov a mediátorov. S touto pôsobnosťou veľmi úzko súvisí aj ďalšia obsahová náplň činnosti Centra, a to rozhodovanie o

odmene za právne zastupovanie, na ktorú má advokát nárok za splnenia zákonom stanovených podmienok (najmä § 15 zákona č. 327/2005 Z. z. v znení neskorších predpisov). O odmene za právne zastupovanie rozhoduje právny odbor Centra v správnom konaní, v ktorom účastníkom konania je advokát. Konanie o odmene za právne zastupovanie sa začína dňom doručenia vyúčtovania odmeny za právne zastupovanie od advokáta Centru, spolu s podkladmi, potrebnými na posúdenie oprávnenosti uplatnených nárokov. O odmene mediátora za poskytnuté mediačné služby rozhoduje právny odbor Centra podľa príslušných ustanovení zákona č. 327/2005 Z. z. a súvisiacich predpisov.

Právny odbor Centra rozhoduje o odmene advokátov za právne zastupovanie podľa Druhej časti Tretej hlavy vyhlášky MS SR č. 655/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov.

Odmena za právne zastupovanie predstavuje náhradu za:

1. odmenu za konanie ako celok podľa ust. § 14a a 14b vyhlášky č. 655/2004 Z. z.
2. hotové výdavky podľa ust. § 15 písm. a) vyhlášky č. 655/2004 Z. z.,
3. režijný paušál za vykonané úkony právnej služby podľa ust. § 16 ods. 3 vyhlášky č. 655/2004 Z. z.,
4. stratu času podľa ust. § 17 ods. 1 vyhlášky č. 655/2004 Z. z.,
5. cestovné výdavky ust. § 16 ods. 4 vyhlášky č. 655/2004 Z. z.,
6. DPH podľa ust. § 18 ods. 3 vyhlášky č. 655/2004 Z. z.

Ticketovací systém, ako dôležitú funkcionálnu Centra, môžu advokáti a mediátori využiť aj na doručovanie vyúčtovania a dokladov potrebných ku konaniu pred Centrom, v tomto prípade k vyúčtovaniu odmeny za právne zastupovanie a súvisiacich informácií pre advokátov.

Štatistika rozhodovania o odmene za právne zastupovanie Centrom:

Rozhodnutia o odmene za právne zastupovanie	rok 2023
Priznanie	1520
Nepriznanie	8
Čiastočné	395
Celkový počet	1923
Celkové náklady	522 511,13 €

Do pôsobnosti Právneho odboru Centra patrí, o. i., vybavovanie žiadostí o sprístupnenie informácií podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a

doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií), ako aj vybavovanie podaní a prešetrovanie sťažností podľa zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach.

V roku 2023 bolo v Centre podaných a vybavených **11 žiadostí o sprístupnenie informácií**, z tohto počtu v **1 prípade** vydal Právny odbor Centra rozhodnutie o **čiasočnom nesprístupnení** informácie a to z dôvodu, že požadovanú informáciu Centrum nevytváralo a nespracúvalo.

V roku 2023 bolo Centru doručených **9 sťažností**. Všetky boli riadne prešetrené a z uvedeného počtu bola jedna sťažnosť vybavená ako opodstatnená a jedna ako čiasočne opodstatnená. Ostatné boli po prešetrení vyhodnotené ako neopodstatnené.

6. ROZPOČET

V rámci záväzných ukazovateľov štátneho rozpočtu na rok 2023 boli Ministerstvom financií SR listom číslo MF/005727/2022-431 z 29. apríla 2022 nadväzne na bod C.1 uznesenia vlády SR č. 636 zo dňa 14. októbra 2022 k návrhu rozpočtu verejnej správy na roky 2023 až 2025 a ustanovenie §6 ods. 3 zákona č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o rozpočtových pravidlách“) oznámené záväzné ukazovatele štátneho rozpočtu na rok 2023 pre kapitolu Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky. Nadväzne na schválenie vládneho návrhu zákona o štátnom rozpočte na rok 2023 boli Centru právnej pomoci (ďalej len „Centrum“) stanovené záväzné ukazovatele štátneho rozpočtu na rok 2023 v Rozpočtovom informačnom systéme - v module Úpravy rozpočtu.

V rámci záväzných ukazovateľov štátneho rozpočtu na rok 2023 bol pre Centrum pridelený rozpisom záväzných ukazovateľov štátneho rozpočtu schválený rozpočet v objeme 8 844 703€, ktorý bol upravený rozpočtovými opatreniami na sumu 12 408 588,77 €, z toho zdroj 111 vo výške 11 611 754 €, zdroj 1AA1 vo výške 25 444,08€, zdroj 3AC1 vo výške 210 816,00€, zdroj 3AC2 vo výške 37 200,71€, zdroj 3AC3 vo výške 55 703,02 €, zdroj 3AA1 vo výške 345 837,02€, zdroj 3AA2 vo výške 65 520,20 € a zdroj 3AA3 vo výške 56 313,74 €.

V priebehu hodnoteného obdobia od 1.1.2023 do 31.12.2023 bolo čerpanie v celkovej výške 12 405 190,40 €, z toho zdroj 111 vo výške 11 608 355,63 €, zdroj 1AA1 vo výške 25 444,08 €, zdroj 3AC1 vo výške 210 816,00 €, zdroj 3AC2 vo výške 37 200,71 €, zdroj 3AC3 vo výške 55 703,02 €, zdroj 3AA1 vo výške 345 837,02 €, zdroj 3AA2 vo výške 65 520,20 € a zdroj 3AA3 vo výške 56 313,74 €.

6.1. Vyhodnotenie plnenia príjmov a čerpanie výdavkov za obdobie od 1.1.2023 do 31.12.2023

6.1.1. Príjmy štátneho rozpočtu

V rámci záväzných ukazovateľov štátneho rozpočtu na rok 2023 bol pre Centrum určený limit príjmov v sume **270 000 €**, ktorý v sledovanom období nebol upravený.

Príjmy v sledovanom období k 31.12.2023 dosiahli celkovú výšku **4 674 542,72 €**, čo predstavuje 1 731,30 % plnenie rozpočtovaných príjmov.

Pôvodne plánované plnenie je vyššie o čiastky ktoré neboli plánované a sú skôr náhodného charakteru. Jedná sa o **príjmy z minulých období** (najmä vrátené platby za osobný bankrot od príslušných okresných súdov a zúčtovania energií za predchádzajúci rok 2022) v celkovej výške **35 030,77 €**.

Príjmy od fyzických osôb ako splátky za poskytnutú pohľadávku z pôžičky 500 € poskytnutej Centrom dlžníkovi sú v celkovej výške **4 612 825,29 €**.

Prehľad príjmov k 31.12.2023:

Príjmy z náhrady trov právneho zastúpenia, fin. spoluúčasť klientov (221001)	10 015,16 €
Príjmy z platených konzultácií (223001)	16 671,50 €
Iné nedaňové príjmy (292027)	35 030,77 €
Príjmy od fyzickej osoby (292017)	4 612 825,29 €

Centrum právnej pomoci zrealizovalo za sledované obdobie k 31.12.2023 celkový počet 3 735 konzultácií súvisiacich s poskytnutím právnej pomoci osobám v materiálnej núdzi. Počet konzultácií v porovnaní s rovnakým obdobím roku 2022 (3 813) je nižší o 78 konzultácií.

V sledovanom období okrem uvedených konzultácií Centrum poskytlo 24 265 osobných konzultácií, 66 186 telefonických konzultácií a 5 787 e-mailových konzultácií v súvislosti s osobným bankrotom (zákon č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii). Žiadosť o priznanie nároku vo veci osobného bankrotu si podalo 9 735 osôb, Centrum vydalo 9 468 rozhodnutí, na základe ktorých priznalo nárok na právnu pomoc vo veci osobného bankrotu a podalo 9 645 návrhov na súd.

6.1.2. Výdavky štátneho rozpočtu

V rámci záväzných ukazovateľov štátneho rozpočtu na rok 2023 bol Centru pridelený rozpisom záväzných ukazovateľov štátneho rozpočtu schválený rozpočet v objeme **8 844 703,00 €**, ktorý bol upravený rozpočtovými opatreniami na sumu **12 408 588,77 €**, z toho zdroj **111** vo výške **11 611 754,00 €** (program 08P- Financovanie systému súdnictva **10 480 244,00 €**, program 0EK- Financovanie IT **1 131 510,00 €**), zdroj **1AA1** vo výške **25 444,08 €**, zdroj **3AC1** vo výške **210 816,00 €**, zdroj **3AC2** vo výške **37 200,71 €**, zdroj **3AC3** vo výške **55 703,02 €**, zdroj **3AA1** vo výške **345 837,02 €**, zdroj **3AA2** vo výške **65 520,20 €** a zdroj **3AA3** vo výške **56 313,74 €**.

V priebehu hodnoteného obdobia od **01.01.2023** do **31.12.2023** bolo čerpanie bežného rozpočtu (zdroj 111) v celkovej výške **11 608 355,63 €**, čo v percentuálnom vyjadrení predstavuje **99,97%** plnenie rozpočtu.

V súvislosti s realizáciou Národného projektu „Posilnenie a dobudovanie kapacít v oblasti poskytovania právnej pomoci a prevencia eskalácie právnych problémov“ došlo k navýšeniu rozpočtu v celkovej čiastke **303 719,73 €**.

Čerpanie rozpočtu z prostriedkov určených na projekt „Posilnenie a dobudovanie kapacít v oblasti poskytovania právnej pomoci a prevencia eskalácie právnych problémov“ bolo v celkovej výške **303 719,73 €** (zdroj 3AC1 vo výške 210 816,00 €, zdroj 3AC2 vo výške 37 200,71 € a zdroj 3AC3 vo výške 55 703,02 €), čo v percentuálnom vyjadrení predstavuje 100 % pridelených finančných prostriedkov v sledovanom období.

Centrum v závere roka **2023** požiadalo v kategórii **630 Tovary a služby** o viazanie a presun prostriedkov NP z roku **2023** do roku **2024** v celkovej výške **602 433,15 €**, z toho zdroj **1AC1** vo výške **111 718,66 €**, zdroj **1AC2** vo výške **33 881,02 €**, zdroj **1AC3** vo výške **45 614,02 €**, zdroj **3AC1** vo výške **323 089,43 €**, zdroj **3AC2** vo výške **65 319,06 €** a zdroj **3AC3** vo výške **22 810,96 €**.

V súvislosti s realizáciou Národného projektu „Informačný systém Centra právnej pomoci“ došlo k navýšeniu rozpočtu v celkovej čiastke **493 115,04 €**.

Plnenie rozpočtu z prostriedkov určených na projekt „Informačný systém Centra právnej pomoci“ bolo v celkovej výške **493 115,04 €** (zdroj **1AA1** vo výške **25 444,08 €**, zdroj **3AA1** vo výške **345 837,02 €**, zdroj **3AA2** vo výške **65 520,20 €** a zdroj **3AA3** vo výške **56 313,74€**), čo v percentuálnom vyjadrení predstavuje 100,00 % upraveného rozpočtu.

Celkové čerpanie Centra v sledovanom období bolo v celkovej výške **12 405 190,40 €** čo v percentuálnom vyjadrení predstavuje 99,97 % plnenie upraveného rozpočtu. Nevyčerpaný zostatok rozpočtových prostriedkov bol **3 398,37 €**.

V porovnaní s čerpaním finančných prostriedkov oproti roku 2022 (10 071 423,73 €) bol zaznamenaný **nárast čerpania** o celkovú čiastku **2 333 766,67 €**.

Nárast čerpania rozpočtových prostriedkov nastal u všetkých kategórií.

V priebehu sledovaného obdobia nedošlo k čerpaniu mimorozpočtových prostriedkov.

6.2. Skrátené finančné výkazy podľa slovenských účtovných štandardov

6.2.1. Súvaha (v Eur)

Položka	2022	2023
AKTÍVA		
SPOLU MAJETOK	10 165 453,70	10 569 518,84
Neobežný majetok	535 974,69	1 464 808,38
Dlhodobý nehmotný majetok	382 464,00	1 314 720,00
Dlhodobý hmotný majetok	153 510,69	150 088,38
Samostatné hnutelné veci a súbory hnutelných vecí	100 470,28	39 980,28
Dopravné prostriedky	53 040,41	110 108,10
Drobný dlhodobý hmotný majetok	0,00	0,00
Ostatný dlhodobý hmotný majetok	0,00	0,00
Dlhodobý finančný majetok	0,00	0,00
Obežný majetok	9 626 244,34	9 100 376,08
Zásoby	0,00	0,00
Materiál	0,00	0,00
Zúčtovanie medzi subjektami verejnej správy súčet	0,00	0,00
Dlhodobé pohľadávky súčet	0,00	4 088 035,65
Krátkodobé pohľadávky súčet	9 225 564,96	4 988 909,16
Poskytnuté prevádzkové preddavky	0,00	1 187,79
Ostatné pohľadávky	0,00	0,00
Pohľadávky z nedaňových rozpočtových príjmov	0,00	0,00
Pohľadávky voči zamestnancom	1 802,40	265,75
Zúčtovanie s orgánmi sociálneho poistenia	0,00	0,00
Iné pohľadávky	9 223 762,56	4 987 455,62
Finančné účty	400 679,38	23 431,27
Ceniny	0,00	0,00
Bankové účty	400 679,38	23 431,27
Výdavkový rozpočtový účet	0,00	0,00
Príjmový rozpočtový účet	0,00	0,00
Poskytnuté návratné finančné výpomoci dlhodobé súčet	0,00	0,00
Časové rozlíšenie	3 234,67	4 334,38
Náklady budúcich období	3 234,67	4 334,38
PASÍVA		
VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY	10 165 453,70	10 569 518,84
Vlastné imanie	- 112 610,54	3 400,64
Oceňovacie rozdiely súčet	0,00	0,00
Fondy	0,00	0,00
Výsledok hospodárenia súčet	- 112 610,54	3 400,64
Nevysporiadaný výsledok hospodárenia minulých rokov	6 086 677,77	-112 610,54
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	- 6 199 288,31	116 011,18
Závazky	10 278 064,24	10 514 679,32
Rezervy	0,00	0,00
Ostatné krátkodobé rezervy	0,00	0,00
Zúčtovanie medzi subjektami verejnej správy	9 356 740,68	10 468 328,20

Položka	2022	2023
Zúčtovanie odvodov príjmov RO do rozpočtu zriaďovateľa	9 223 762,56	9 075 491,27
Zúčtovanie transferov štátneho rozpočtu	132 978,12	1 392 836,93
Dlhodobé záväzky	21 950,19	14 609,62
Záväzky zo sociálneho fondu	21 950,19	14 609,62
Krátkodobé záväzky súčet	899 373,37	31 741,50
Dodávatelia	390 455,09	2 213,48
Nevyfakturované dodávky	0,00	0,00
Iné záväzky	139 043,63	29 528,02
Zamestnanci	207 729,26	0,00
Ostatné záväzky voči zamestnancom	0,00	0,00
Zúčtovanie s orgánmi sociálneho plnenia a zdravotného poistenia	131 645,36	0,00
Ostatné priame dane	30 500,03	0,00
Bankové úvery a výpomoci	0,00	0,00
Časové rozlíšenie	0,00	4 334,38

6.2.2. Výkaz ziskov a strát (v Eur)

Položka	2022	2023
NÁKLADY		
Spotrebné nákupy	93 730,77	127 384,25
Spotreby materiálu	44 214,91	57 642,60
Spotreby energie	49 515,86	69 741,65
Služby	865 868,19	964 407,28
Opravy a udržovanie	20 061,22	30 773,16
Cestovné	11 397,67	17 048,57
Náklady na reprezentáciu	341,01	999,15
Ostatné služby	834 068,29	915 586,40
Osobné náklady	4 368 646,59	5 188 884,01
Mzdové náklady	3 055 209,25	3 602 313,74
Zákonné sociálne náklady	1 065 983,23	1 258 084,68
Ostatné sociálne náklady	24 250,00	25 450,00
Zákonné sociálne náklady	218 215,11	293 365,59
Ostatné sociálne náklady	4 989,00	9 670,00
Dane a poplatky	1 791,57	2 626,16
Daň z motorových vozidiel	103,15	1 160,30
Daň z nehnuteľnosti	1 688,42	1 465,86
Ostatné dane a poplatky	20 455,01	4 937 021,06
Ostatné náklady na prevádzkovú činnosť	0,00	0,00
Predaný materiál	0,00	0,00
Zmluvné pokuty, penále a úroky z omeškania	130,94	0,00
Ostatné pokuty, penále a úroky z omeškania	0,00	0,00
Odpis pohľadávky	20 324,07	4 937 021,06
Ostatné náklady na prevádzkovú činnosť	0,00	0,00
Manká a škody	1 357 028,37	104 573,19

Položka	2022	2023
Odpisy, rezervy a opravné položky z prevádzkovej činnosti	93 116,39	104 573,19
Odpisy DNM a DHM	1 263 911,98	0,00
Rezervy a opravné položky z prevádzkovej činnosti	0,00	0,00
Tvorba zákonných rezerv z prevádzkovej činnosti	1 263 911,98	0,00
Tvorba ostatných rezerv z prevádzkovej činnosti	4 662,40	312,75
Finančné náklady	0,00	0,00
Náklady na derivátové operácie	4 662,40	312,75
Ostatné finančné náklady	0,00	0,00
Manká a škody na finančnom majetku	0,00	0,00
Mimoriadne náklady	9 669 100,05	4 674 542,72
Náklady na transfery a náklady z odvedených príjmov	0,00	0,00
Náklady na ostatné transfery	4 866 060,98	4 674 542,72
Náklady z odvodu príjmov	4 803 039,07	0,00
Náklady z budúceho odvodu príjmov	16 381 282,95	15 999 751,42
Náklady spolu:	93 730,77	127 384,25
VÝNOSY A DAŇ Z PRÍJMOV A VÝSLEDOK HOSPODÁRENIA		
Tržby za vlastné výkony a tovar	16 663,04	20 113,94
Zmena zásob vnútroorganizačných zásob	0,00	0,00
Aktivácia	0,00	0,00
Daňové a colné výnosy a výnosy z poplatkov	0,00	0,00
Ostatné výnosy z prevádzkovej činnosti	791,48	4 802 045,78
Ostatné výnosy z prevádzkovej činnosti	791,48	4 802 045,78
Zúčtovanie rezerv a opravných položiek	0,00	0,00
Zúčtovanie rezerv a opravných položiek z prevádzkovej činnosti	0,00	0,00
Zúčtovanie zákonných rezerv z prevádzkovej činnosti	0,00	0,00
Zúčtovanie ostatných rezerv z prevádzkovej činnosti	0,00	0,00
Finančné výnosy	0,00	148 271,29
Mimoriadne výnosy	0,00	0,00
Výnosy z transferov a rozpočtových príjmov	10 164 540,12	11 145 331,59
Výnosy z bežných transferov zo štátneho rozpočtu	10 071 423,73	1 040 758,40
Výnosy z kapitálových transferov zo štátneho rozpočtu	93 116,39	104 573,19
Výnosy z bežných transferov od ostatných subjektov VS	0,00	0,00
Výnosy celkom	10 181 994,64	16 115 762,60
Výsledok hospodárenia pred zdanením	- 6 199 288,31	116 011,18
Výsledok hospodárenia po zdanení	- 6 199 288,31	116 011,18

7. NÁRODNÉ PROJEKTY CENTRA PRÁVNEJ POMOCI V ROKU 2023

Strategickým cieľom národných projektov, ktoré Centrum právnej pomoci (ďalej „Centrum“) realizuje od roku 2017 v rámci operačného programu Efektívna verejná správa a od roku 2018 v rámci operačného programu Integrovaná infraštruktúra bolo zefektívnenie, skvalitnenie a zabezpečenie dostupnosti právnej pomoci a egovernment služieb pre tých občanov, ktorí si z dôvodu materiálnej núdze nemôžu dovoliť využívať komerčné právne služby. Za obdobie rokov realizácie národných projektov Centrum naplnilo ciele týchto projektov a všetky merateľné ukazovatele na 100 %.

Na základe odporúčaní zadefinovanými v dokumente „Analýza súčasného stavu poskytovania právnej pomoci osobám v materiálnej núdzi a porovnanie so situáciou v Holandsku“, ktorý Centrum vypracovalo na začiatku realizácie EVS národného projektu zriadilo 3 nové kancelárie v mestách Trnava, Tvrdošín a Komárno, ktoré obsadilo 18 novoprijatými zamestnancami a 12 konzultačných pracovísk v mestách Filľakovo, Giraltovce, Galanta, Malacky, Trebišov, Rožňava, Stará Ľubovňa, Skalica, Senica, Bánovce nad Bebravou, Topoľčany a Martin. Existujúce kancelárie posilnilo o 35 nových zamestnancov, ktorých primárnou agendou bol na základe novely zákona o konkurze a reštrukturalizácii osobný bankrot a o 3 nových právnikov. Do praxe aplikovalo a na základe nového informačného systému zaktualizovalo 6 metodík práce, ktoré popisujú a zjednocujú procesy poskytovania právnej pomoci pred podaním žiadosti o právnu pomoc, v civilnej agende, konaní o oddĺžení, cudzineckej agende, cezhraničnej agende a procesy vyúčtovania trov právneho zastúpenia.

Na základe Koncepcie vzdelávania, ktorú vypracovalo v rámci EVS národného projektu zrealizovalo 65 vzdelávaní. Jeden zamestnanec Centra sa zúčastnil priemerne 6 vzdelávaní. Zredizajnovalo webovú prezentáciu Centra, ktorú rozšírilo o pro klientske funkcionality – rezervačný systém, online formuláre, časť s odpoveďami na najčastejšie kladené otázky a dostupnosť stránky na mobilných zariadeniach. Na základe výstupov z národného projektu „Informačný systém Centra právnej pomoci“ nasadilo v júni 2019 do prevádzky Call centrum, vybavilo všetky kancelárie Centra novými IKT zariadeniami a do prevádzky uviedlo nový informačný systém. Počas celej doby realizácie národných projektov kontinuálne informovalo o existencii Centra, jeho poslaní, službách a formách pomoci.

6.3. Národný projekt „Posilnenie a dobudovanie kapacít v oblasti poskytovania právnej pomoci a prevencia eskalácie právnych problémov“

Rok 2023 bol posledným rokom realizácie národného projektu „Posilnenie a dobudovanie kapacít v oblasti poskytovania právnej pomoci a prevencia eskalácie právnych problémov“. V októbri 2022 doplnilo Centrum do národného projektu subaktivitu, v rámci ktorej poskytovalo právnu pomoc a poradenstvo odídenkyniam a odídencom z Ukrajiny prostredníctvom kancelárií a konzultačných pracovísk Centra na celom území SR. Za obdobie od januára 2023 do decembra 2023 pracovníci z kancelárií zaregistrovali vo VKC na dočasné útočisko a poskytli právne rady v priestoroch jednotlivých kancelárií a konzultačných pracovísk viac ako 5 200 odídenkyniam a odídencom z Ukrajiny, celkom za obdobie od októbra 2022 do decembra 2023 tak pomohli viac ako 6420 odídenkyniam a odídencom z Ukrajiny.

V roku 2023 pracovníci z kancelárií zrealizovali stretnutia a rozdistribuovali letáky do 190 organizácií, ktoré sa rovnako podieľali na pomoci odídenkyniam a odídencom z Ukrajiny, spolu od októbra 2022 do decembra 2023 to bolo 320 organizácií. Zamestnanci z kancelárií Bratislava, Banská Bystrica a Košice zorganizovali pre odídenkyne a odídencom 4 stretnutia s názvom „Máte otázky?“, účelom ktorých bola prezentácia Centra a ponuka právnych služieb a pomoci odídenkyniam a odídencom z Ukrajiny. Kancelária Bratislava zrealizovala 2 stretnutia a kancelárie Banská Bystrica a Košice 1 stretnutie. Na základe Memoranda o porozumení medzi Centrom a UNHCR bola kancelária Trenčín zapojená do spolupráce s UNHCR v oblasti bezplatného právneho poradenstva a pomoci odídenkyniam a odídencom z Ukrajiny v rámci Blue Dot mobilného tímu.

Dôležitým výstupom národného projektu je 6 metodík práce, ktoré boli v rámci synergie medzi EVS a IT projektom v roku 2022 kľúčovým podkladom pre tvorbu nového informačného systému Centra a v roku 2023 boli tieto metodiky na základe výstupov nového informačného systému zaktualizované. V roku 2023 zrealizovalo Centrum 6 vzdelávaní v odborných témach – 2 v téme „Práca s registratúrou“, 3 v téme „Osobný bankrot“ a 1 špecifické vzdelávanie, obsahom ktorého bola práca s novým informačným systémom.

Od začiatku realizácie projektu Centrum zrealizovalo 65 vzdelávaní, čím naplnilo merateľný ukazovateľ na 100 %. Jeden zamestnanec Centra sa zúčastnil priemerne 6 vzdelávaní.

Kľúčovými témami komunikácie Centra boli v roku 2023 pomoc odídenkyniam a odídencom z Ukrajiny, osobný bankrot, spolupráca s tretími stranami a konkrétne príbehy pomoci Centra. Aj v roku 2023 využilo Centrum na komunikáciu sociálne siete, webovú stránku, televíziu, rozhlas, citylighty, letáky a plagáty. Pre ľudí z Ukrajiny vytvorilo novú sekciu webu so všetkými potrebnými informáciami, pripravilo citylightovú kampaň, podujatia „Máte otázky“ komunikačne podporilo prípravou, tlačou a distribúciou plagátov, vytlačilo 15 000 ks informačných materiálov vo formáte vizitky a zamestnanci z kancelárií zrealizovali 190 stretnutí so zástupcami tretích strán.

Téme osobného bankrotu a právnej pomoci boli venované rozhovory v RTVS, TA3, v regionálnych TV a rádiách. Kancelárie Žilina a Prešov zorganizovali okrúhle stoly pre advokátov, cieľom ktorých bolo spoločne zdieľať skúsenosti z doterajšej spolupráce a nadviazať nové kontakty. Pozvanie k okrúhlym stolom prijalo 28 advokátov. V súčasnosti sa významným komunikačným nástrojom stáva komunikácia skutočných príbehov. V roku 2023 Centrum na komunikáciu konkrétnych príbehov pomoci využilo sociálne siete.

V roku 2023 bolo do realizácie projektu zapojených 57 zamestnancov Centra.

Na základe Zmluvy o NFP a jej Dodatkov je celkový rozpočet projektu vo výške 8 231 103,80 €. V roku 2023 pripravilo Centrum 14 Žiadostí o platbu vo výške 371 874,45 €. K ultimu roka 2023 bolo celkové čerpanie rozpočtu na úrovni 95 %.

6.4. Národný projekt „Informačný systém Centra právnej pomoci“

Národný projekt „Informačný systém Centra právnej pomoci“ realizuje Centrum od septembra 2018. Cieľom národného projektu je vytvorenie nového informačného systému, ktorý nahradí nevyhovujúce existujúce riešenia a zároveň pokryje všetky očakávané zmeny súvisiace so službami Centra a aktuálnymi potrebami modernizácie týchto služieb.

Hlavné aktivity projektu sú rozdelené do troch celkov:

- Vytvorenie, nasadenie do prevádzky a zabezpečenie prevádzky nového informačného systému Centra
- Dodanie a nasadenie do prevádzky Call centra
- Modernizácia Centra IKT prostriedkami

Na základe úspešne zrealizovaných verejných obstarávaní bolo v júni roku 2019 uvedené do prevádzky Call centrum a v roku 2021 boli všetky kancelárie Centra vybavené modernými IKT zariadeniami.

V júli 2022 podpísalo Centrum s víťazným uchádzačom verejného obstarávania na dodanie diela „Informačný systém Centra právnej pomoci“ Zmluvu o dielo na dodávku softvérového diela a začalo s 1. etapou tvorby diela – analýzou a dizajnom riešenia, ktorá bola ukončená v decembri roku 2022.

V roku 2023 Centrum realizovalo 2 etapy tvorby diela – etapu implementácie a testovania a etapu nasadenie a post-implementačnej podpory. Obe etapy boli zrealizované a dielo bolo nasadené do prevádzky v decembri 2023.

7. OSTATNÉ VÝZNAMNÉ UDALOSTI V ČINNOSTI CENTRA

Cudzinecká agenda v Centre

Centrum poskytuje právnu pomoc aj v azylových veciach, v konaní o administratívnom vyhostení, v konaní o zaistení štátneho príslušníka tretej krajiny, v konaní o zaistení žiadateľa o udelenie azylu a v týchto veciach aj v konaní pred súdom v správnom súdnictve a v konaní pred Ústavným súdom Slovenskej republiky. Túto formu pomoci Centrum poskytuje v zariadeniach pre žiadateľov o azyl a v Útvaroch policajného zaistenia pre cudzincov Medveďov a Sečovce. Žiadatelia boli najmä z týchto krajín: Afganistan, Sýria, Pakistan, Vietnam, Irak, Alžírsko, Srí Lanka, Kamerun, India, Egypt, Moldavsko, Rusko, Maroko, Irán, Gabon (Francúzsko), Tunisko a Niger.

V kontexte vojny na Ukrajine a príchodu značného počtu ľudí na úteku na Slovensko, ale aj v kontexte vývoja spojeného s rastom počtu ľudí z cudziny žijúcich na Slovensku, nadobúda väčší význam aj agenda ľudí z cudziny. Na základe uvedených skutočností bude Centrum venovať tejto agende výraznejšiu pozornosť.

Z dôvodu značného personálneho vytiaženia kancelárie Centra Bratislava bola agendou azylu, zaistenia a administratívneho vyhostenia poverená aj kancelária Centra v Komárne a to vo vzájomnej spolupráci s kanceláriou Bratislava. Uvedené opatrenie prispieva k zníženiu zaťaženia kancelárie Bratislava a zlepšeniu prístupu tejto skupiny klientov k právnej pomoci v rámci vymedzenej pôsobnosti Centra.

Právna pomoc v súvislosti s vojnou na Ukrajine

Centrum sa aktívne zapájalo do pomoci utečencom a utečenkám z Ukrajiny. Zamestnanci Centra boli preškolení Ligou za ľudské práva ohľadom poskytovania informácií o dočasnom útočisku a azyle ľuďom z Ukrajiny poskytovali právne poradenstvo vo veľkokapacitných centrách, ktoré boli za týmto účelom zriadené. V spolupráci s Ligou za ľudské práva poskytovalo Call centrum Centra právnej pomoci informácie ľuďom z Ukrajiny aj telefonicky, v rámci kancelárie sa poskytovala právna pomoc utečencom z Ukrajiny najčastejšie formou konzultácií a bola poskytnutá právna pomoc vo veciach podania neodkladných opatrení, ktoré sa týkali maloletých osôb. Okrem toho kancelárie Centra spolupracujú aj s rôznymi občianskymi združeniami, ktoré pomáhajú ľuďom z Ukrajiny.

Zároveň Centrum získalo prostriedky z projektu EVS, ktoré boli určené na zabezpečenie pomoci ľuďom z Ukrajiny, s možnosťou ich využitia do konca roku 2023. Do projektu boli zapojené všetky kancelárie Centra právnej pomoci.

Pripravovaná novela zákona č. 327/2005 Z. z.

Z programového vyhlásenia vlády vyplýva úloha pripraviť novelu zákona č. 327/2005 Z. z., na tejto úlohe Centrum začalo pracovať koncom roka 2022.

Cieľom právnej úpravy by malo byť:

- upraviť prístup k právnej pomoci tak, aby bola dostupnejšia úpravou parametra materiálnej núdze a zároveň znížiť administratívnu záťaž prehodnotením spôsobu posudzovania príjmov a majetku žiadateľa o právnu pomoc,
- zjednotiť resp. nanovo upraviť problematiku poplatku za predbežnú konzultáciu,
- zlepšiť dostupnosti právneho zastúpenia advokátmi,
- doplniť ustanovenia týkajúce sa osobného bankrotu a následnej správy pohľadávok štátu za účelom lepšieho nastavenia tejto agendy,
- zhodnotiť a premietnuť do právnej úpravy právnej pomoci poznatky z aplikačnej praxe týkajúcej sa odídencov, žiadateľov o azyl, konania o zaistení a konania o administratívnom vyhostení,
- zvýšenie atraktivity výkonu práce v Centre cez uznanie právnickej praxe,
- zhodnotiť a do právnej úpravy preniesť ďalšie poznatky a potreby, ktoré priniesla aplikačná prax.

Vzdelávanie zamestnancov

Aj v roku 2023 Centrum pokračovalo v kontinuálnom vzdelávaní zamestnancov, ktoré bolo zamerané na zvyšovanie kompetencií a odbornosti zamestnancov a na stabilizáciu pracovných tímov. V roku 2023 Centrum zrealizovalo 6 vzdelávaní v odborných témach – 2 v téme „Práca s registratúrou“, 3 v téme „Osobný bankrot“ a 1 špecifické vzdelávanie, obsahom ktorého bola práca s novým informačným systémom.

8. SPOLUPRÁCA A PARTNERI CENTRA PRÁVNEJ POMOCI

8.1. Analytické centrum Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky (ďalej AC MS SR)

Spolupráca AC MS SR a centra v roku 2023 spočívala vo vzájomnej výmene informácií týkajúcich sa oddlženia fyzických osôb v Slovenskej republike. V r. 2021 zverejnilo AC MS SR analytický materiál sledujúci a vysvetľujúci vplyvy vybranej legislatívy upravujúcej oddlženie fyzických osôb v praxi ([dostupný na webe AC MS](#)).

Analytické centrum spracovalo vývoj osobných bankrotov za obdobie od marca 2017 po december 2023 na základe údajov poskytnutých Centrom. Podrobnejšie informácie sú zahrnuté do interaktívneho prehľadu (dashboard) dostupného na <http://web.ac-mssr.sk/dashboard/>. Grafy vytvárajú ucelený obraz o fungovaní Centra v období od roku 3Q2017 do konca 4Q 2023, ako subjekt poskytujúceho právne služby v prospech občana v konaní o oddlžení.

Centrum nadviazalo spoluprácu aj s behaviorálnym oddelením IFP s cieľom postupne nastaviť zasielanie výziev dlžníkom tak, aby čo najviac osôb splatilo pôžičku od Centra riadne a včas.

8.2. Slovak Credit Bureau, s. r. o.

Spoločnosť Slovak Credit Bureau, s. r. o (ďalej len CRIF) analyzuje vývoj osobných bankrotov na Slovensku od roku 2006. Vychádza z údajov zverejnených v Obchodnom vestníku a do svojich analýz od 1. marca 2017 zahŕňa údaje o fyzických osobách, ktoré v súlade s novými ustanoveniami zákona o konkurze a reštrukturalizácii sami podali návrh na svoje oddlženie konkurzom prostredníctvom Centra právnej pomoci, alebo ním určeným advokátom formou splátkového kalendára.

8.3. Inštitút finančnej politiky

V priebehu roka 2023 sme odštartovali spoluprácu s behaviorálnym tímom Inštitútu finančnej politiky na Ministerstve financií SR. Predmetom spolupráce je analýza správania klientov – osoby ktoré absolvovali oddlženie konkurzom a ktorí majú povinnosť splácať 500 € pôžičku od Centra právnej pomoci. Spolupráca sa realizuje formou behaviorálneho experimentu, klienti polovice kancelárií dostali sprievodný leták s inštrukciami ku úhrade zameraný na platbu bankovým prevodom, klienti druhej polovice kancelárií dostali sprievodný leták, ktorý obsahoval obe možnosti úhrady – platbu poštovým poukazom a platbu prevodom.

8.4. Zbor väzenskej a justičnej stráže (ďalej ZVJS)

Počas rokov 2020 a 2021 Centrum v pilotnom režime poskytovalo konzultácie a organizovalo prednášky v desiatich partnerských Ústavoch výkonu trestu odňatia slobody. Pilotné testovanie v rámci národného projektu Šanca na návrat sa osvedčilo a spolupráca sa rozširuje.

Dňa 08.11.2021 Centrum podpísalo so ZVJS Dodatok k dohode o spolupráci, čím sa rozšíril záber poskytovania kvalitnej a komplexnej právnej pomoci zamestnancami Centra na všetky Ústavy výkonu trestu odňatia slobody. Hlavným cieľom tohto projektu je u osôb vo výkone trestu odňatia slobody znížiť riziká sociálneho vylúčenia a zvýšiť kompetencie pri uplatnení sa na trhu práce.

8.5. Úrad Vysokého komisára OSN pre utečencov (UNHCR)

V roku 2023 prebiehala intenzívna spolupráca s UNHCR, organizáciou, ktorá Centru pomáhala so zabezpečovaním právnej pomoci odídencom z Ukrajiny a realizovaním azylovej agendy, agendy zaistenia a vyhostenia. Spolupráca v roku 2022 do uzavretia [Memoranda o spolupráci](#), na základe čoho spolupracujeme na budovaní kapacít CPP v tejto agende. UNHCR v rámci spolupráce v roku 2023 Centru poskytlo rozsiahlu technickú asistenciu vo forme telefónov, notebookov a 2 áut pre zamestnancov, ktorí poskytujú pomoc cieľovej skupine.

8.6. Agentúra Európskej Únie pre Azyl (EUAA)

V roku 2023 sa začala spolupráca s EUAA, ktorej predmetom je zdieľanie skúseností a využívanie platformy databázy rozsudkov súdov jednotlivých členských štátov v azylovej agende pre férový a spravodlivý azylový proces. Táto databáza je dobrým zdrojom pri poskytovaní právnej pomoci žiadateľom o azyl a ľuďom v zaistení.

8.7. Dlhové poradne na UPSVaR

V roku 2022 bolo podpísané Memorandum o spolupráci, ktoré je založené na rozvíjaní inovatívnej spolupráce medzi stranami memoranda s cieľom výmeny informácií a skúseností za účelom vytvoriť predpoklady na úplné splatenie dlhov klientov bezplatných dlhových poradní v pôsobnosti ÚPSVR (ďalej len „BDP“). Cieľom BDP je nie len pomôcť jednotlivcovi zbaviť sa dlhov, ale zmeniť jeho celkové postoje, správanie, úroveň jeho individuálnej finančnej gramotnosti a rozpočtovej zodpovednosti tak, aby opakovaniu nadmerného zadlženia aktívne predchádzal, ako aj ich príprava na nové životné príležitosti. Centrum víta zriadenie poradní, ktoré aj v roku 2023 predstavovali dôležitý prevenčný a edukatívny nástroj.

8.8. Medzi ďalšie organizácie, s ktorými Centrum spolupracuje patria aj:

Ministerstvo spravodlivosti SR, Úrad vlády SR, Verejný ochranca práv, Magistrát hlavného mesta SR Bratislavy, Ministerstvo dopravy a výstavby SR, Ministerstvo vnútra SR, Ministerstvo práce sociálnych vecí a rodiny SR, Migračný úrad Ministerstva vnútra SR, Centrum pre medzinárodnoprávnu ochranu detí a mládeže, Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny, Sociálna poisťovňa, Vyššie územné celky, Asociácia prijímateľov sociálnych služieb v SR, Nízkoprahové centrum pre deti a rodinu Fortunáčik, Asociácia mediátorov Slovenska, Krízové centrum Repuls, Nocľaháreň STOP-ŠANCA-KOTVA, Jednota dôchodcov, Komunitné centrum Khamoro, KC Rómsky inštitút, KC Zvolenská Slatina, SČK, útulok Prístav, Dom sv. Vincenta, Liga za ľudské práva, Liga za duševné zdravie, Nadácia pre deti Slovenska, Aliancia žien Slovenska, Domov sv. Jána z Boha, Dom sv. Kláry, Caritas, Azylový dom a Dom svätej Faustíny, Nocľaháreň sv. Vincenta de Paul, Občianske združenie Familiaris, Občianske združenie Vagus, Občianske združenie Epic, Bezplatné dlhové poradne a ďalší.

8.9. Študentská stáž

Aj v minulom roku Centrum úzko spolupracovalo so vzdelávacími inštitúciami za účelom praktickej prípravy študentov vysokých škôl tak, aby svoje teoretické vedomosti mohli aplikovať následne aj priamo v praxi a získali tak viac praktických skúseností. Svoju prax si v Centre uplatňovali študenti v kanceláriách CPP v Humennom, Bratislave, Banskej Bystrici, Košiciach, Liptovskom Mikuláši, Nitre, Žiline a na ústredí v rozsahu, ako im to ich študijné nastavenia dovoľovali.

8.10. Advokáti

Centrum má v zmysle zákona č. 327/2005 Z. z. určovať na zastupovanie oprávnených osôb prioritne advokátov s prihliadnutím na ich odborné zameranie. V minulosti sa advokáti mohli dobrovoľne nahlasovať do zoznamu pre bezplatné poskytovanie právnej pomoci. Od 1. januára 2012 má Centrum právo určiť ktoréhokoľvek advokáta zo zoznamu vedeného Slovenskou advokátskou komorou. Určený advokát by mal na základe rozhodnutia Centra právnu pomoc oprávnenej osobe poskytovať bez ďalšieho. Takáto povinnosť advokáta však nie je úplne absolútna. Advokát môže odmietnuť prevziať právne zastúpenie oprávnenej osoby len za predpokladu, že sú splnené podmienky podľa osobitného predpisu. Uznesením predsedníctva Slovenskej advokátskej komory č. 26/10/2011 z 10. novembra 2011 boli a sú upravené podmienky určenia odborného zamerania advokáta ustanoveného Centrom, podmienky

poskytovania právnej pomoci osobám v materiálnej núdzi advokáta v konaní o nároku na priznanie právnej pomoci.

Centrum dlhodobo spolupracuje so **Slovenskou advokátskou komorou** na nastavovaní vzájomnej spolupráce medzi advokátmi a Centrom a na riešení rôznych praktických otázok. Zástupkyňa SAK je aj členkou Rady Centra právnej pomoci.

9. MÉDIÁ A KOMUNIKÁCIA

Centrum sa v roku 2023 v venovalo najmä komunikácii na:

- sociálnych sieťach,
- webe,
- v médiách – tlač, rozhlas a TV.
- Prostredníctvom OOH - citylighty

Aj v minulom roku Centrum zaznamenalo veľký záujem zo strany médií o agendu osobného bankrotu, ale aj poskytovania právnej pomoci ako takej. V priebehu roka Centrum pravidelne informovalo o svojich aktivitách prostredníctvom sociálnych sietí, webovej stránky, printových médií a vystúpení v TV a rozhlase. Okrem toho sme realizovali citilightovú kampaň s cieľom informovania ľudí z Ukrajiny o službách Centra právnej pomoci, rovnako sme informovali verejnosť o sťahovaní Centra do nových priestorov na Námestí slobody v Bratislave. Propagácia a medializácia Centra prebiehala predovšetkým prostredníctvom článkov, odpovedí na otázky v diskusných reláciách, ako aj na sociálnych sieťach.

9.1. Facebook a Instagram

- Sociálne siete boli v roku 2023 jedným z nosných pilierov komunikácie Centra, budovali sme ich organicky, bez sponzorovaného obsahu.
- V komunikácii sme sa snažili dať Centru právnej pomoci tvár. Komunikovali sme prostredníctvom našich zamestnancov, s použitím príbehov a praktických príkladov.
- Príbehy pomoci sme rovnako ako v roku 2022 komunikovali prostredníctvom videí – predstavovali sme jednotlivé agendy, voľné pracovné miesta, ako aj výsledky našej práce. V roku 2023 sme zverejnili 14 videí.
- Za rok 2023 naše príspevky na Facebooku zasiahli 37 054 ľudí, na Instagrame sme zasiahli 6 771 ľudí.

- Počet „páči sa mi to“ CPP na Facebooku narástol na 3 354, počet followerov na Facebooku vzrástol o 800. Instagram Centra mal k 31. 12. 2023 560 sledovateľov.
- Na Instagrame sme počas roka 2023 zverejnili 97 unikátnych príspevkov a 199 príbehov, na Facebooku sme za rok 2023 zverejnili 150 príspevkov.

Z hľadiska reakcií a interakcií medzi najúspešnejšie príspevky patrili videá predstavujúce zamestnancov a zamestnankyne Centra a reporty zo stretnutí.

9.2. Web

- V roku 2023 sme na webe Centra uverejnili 49 článkov – od technických oznamov týkajúcich sa prevádzky, po vysvetľujúce články týkajúce sa jednotlivých častí agendy Centra alebo predstavenie činnosti Centra v sekcii [Právnej poradne](#).
- Web sme zároveň rozšírili o sekciu pre ľudí z Ukrajiny v ukrajinčine.

9.3. Printové médiá

- Celoročne pokračovala spolupráca s časopisom „Život Seniora“, v ktorom sme uverejnili 5 článkov – o pozemkových veciach, o vysporiadaní majetku, o dôležitosti aktívneho riešenia problémov, o susedských vzťahoch a o nepostihnuteľnej hodnote obydli.

9.4. Rozhovory v médiách

- Zuzana Številová, riaditeľka CPP do 13. 10. 2023:
 - 03/2023 – RTVS - <https://spravy.rtvs.sk/2023/03/ludom-v-tazkej-zivotnej-situacii-moze-pomoc-osobny-bankrot-mnohi-vsak-tuto-moznost-vyuzit-nevedia/>
 - 03/2023 – Nový Čas - <https://www.cas.sk/clanok/2782219/centrum-pravnej-pomoci-zazilo-rusny-rok-toto-boli-najcastejsie-problemy-je-cas-posilnit-kapacity/>
 - 04/2023 – TA3 - <https://www.ta3.com/relacia/28216/centrum-pravnej-pomoci-je-urcene-pre-udi-v-nudzi-ake-problemy-riesia>
 - 06/2023 – The Gazette - Colorado Springs - https://gazette.com/premium/the-forgotten-front-slovakia-at-center-stage-of-ukrainian-refugee-crisis/article_c1e6dbe4-0c59-11ee-a2e7-ef0a496ee326.html
- Katarína Gažiová – poverená zastupovaním funkcie riaditeľky od 14.10.2023:
 - 10/2023 – Trend - <https://www.trend.sk/spravy/zuzana-stevulova-skonci-funkcii-riaditelky-centra-pravnej-pomoci>
- Jakub Ulaher – právnik kancelárie CPP Žilina:
 - 10/2023 - RTVS - [Kontakty - Rozhlasový archív RTVS](#)

10. PROFIL ORGANIZÁCIE

Názov: **Centrum právnej pomoci**

Sídlo: Bratislava, Námestie slobody 12

Rezort/zriaďovateľ: Ministerstvo spravodlivosti SR

Riaditeľka Centra: JUDr. Zuzana Števílová - riaditeľka od 01.06.2022 – 13.10.2023
JUDr. Katarína Gažíová – od 14.10.2023 poverená zastupovaním
funkcie riaditeľa

Forma hospodárenia: Rozpočtová organizácia

IČO: 307 988 41

DIČ: 2022122641

Kontakty:

- telefón: 0650 105 100
- email: info@centrumpravnejpomoci.sk
- webové sídlo: www.centrumpravnejpomoci.sk
- Facebook: <https://www.facebook.com/centrumpravnejpomoci.sk/>
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/centrum-pr%C3%A1vnej-pomoci/>